

SETIC
Secretaria de Tecnologia
de Informação e Comunicação
do TRT 14



**Pesquisa de satisfação dos
USUÁRIOS INTERNOS DE TIC**
(Magistrados e Servidores)

TRT-14ª REGIÃO
Rorônia e Acre

Pesquisa de Satisfação com os serviços prestados pela SETIC - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - ano 2023

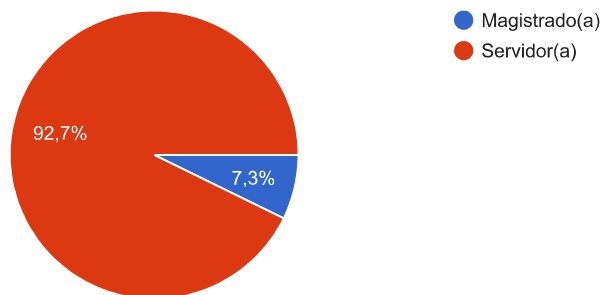
220 respostas

[Publicar análise](#)

Você é...?

220 respostas

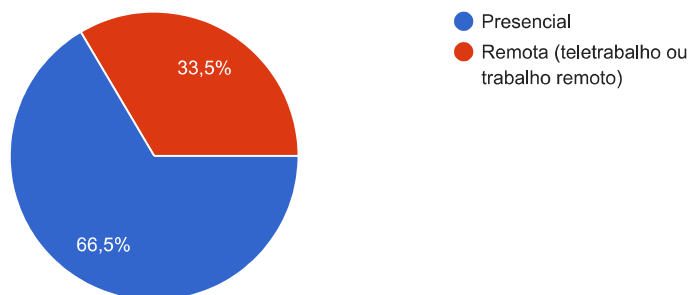
[Copiar](#)



Você realiza suas atividades laborais de forma:

218 respostas

[Copiar](#)



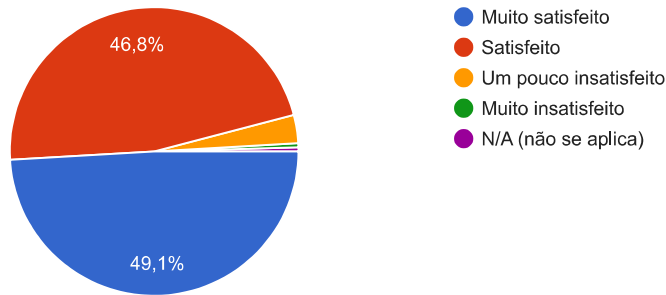
Grau de satisfação com os sistemas de informática oferecidos pela SETIC



Qual sua satisfação geral com os sistemas de TIC fornecidos pela SETIC (ex.: PJe, Proad etc)?

 Copiar

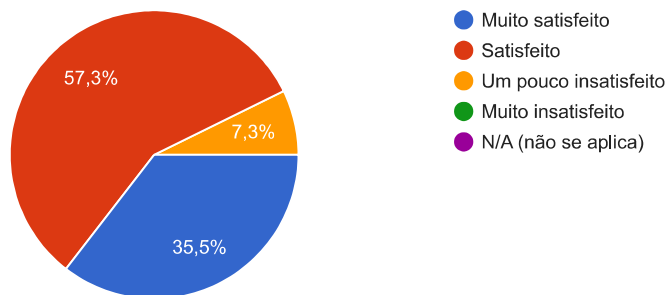
220 respostas



Satisfação com o Portal de Internet (www.trt14.jus.br)

 Copiar

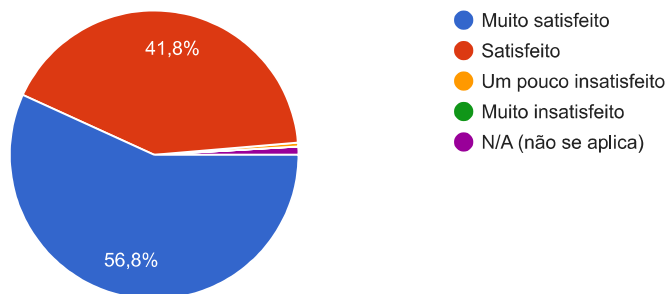
220 respostas



Satisfação com o Correio Eletrônico (e-mail) do TRT 14ª região

 Copiar

220 respostas

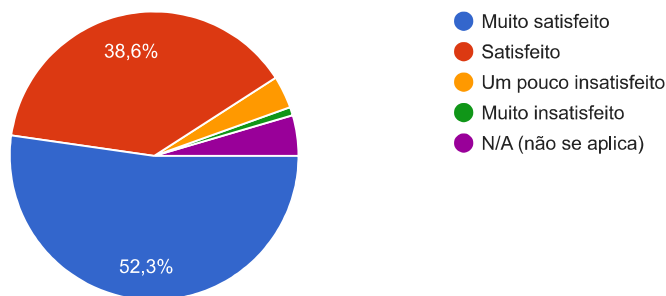


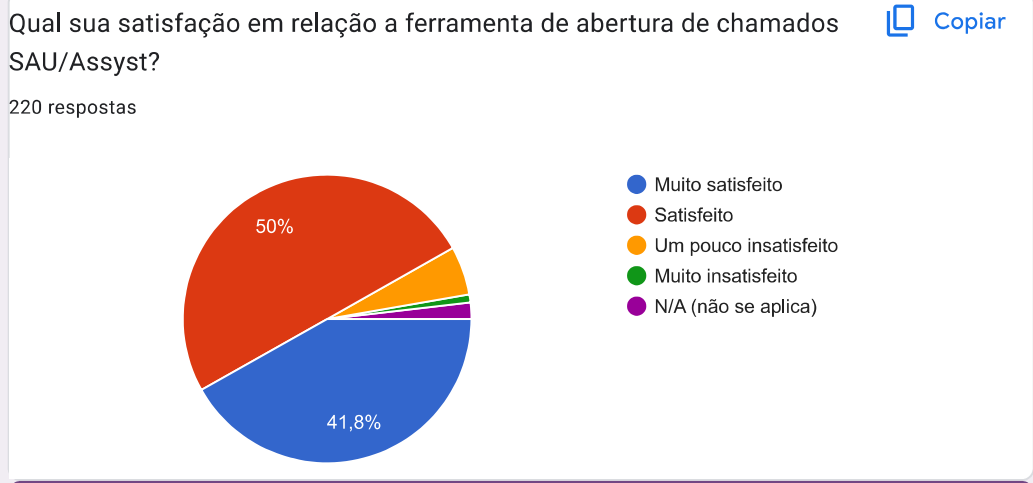
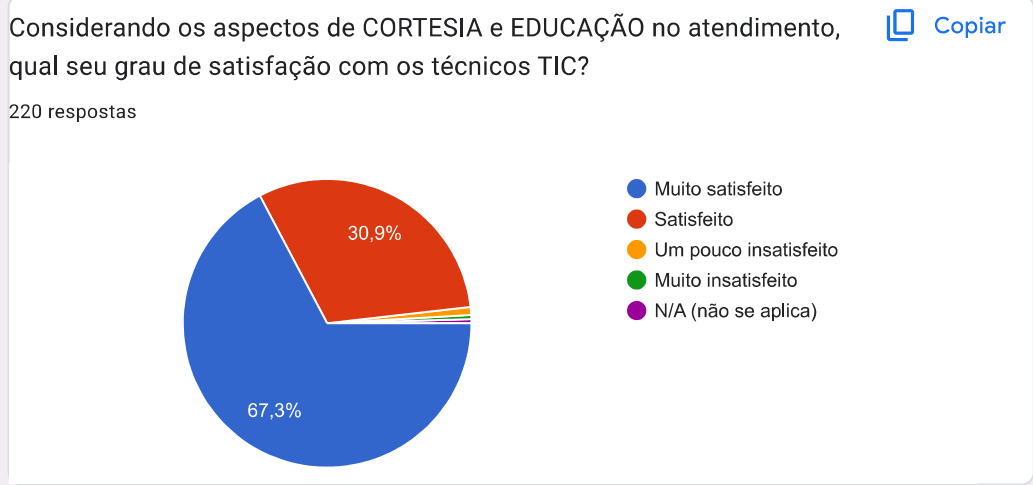
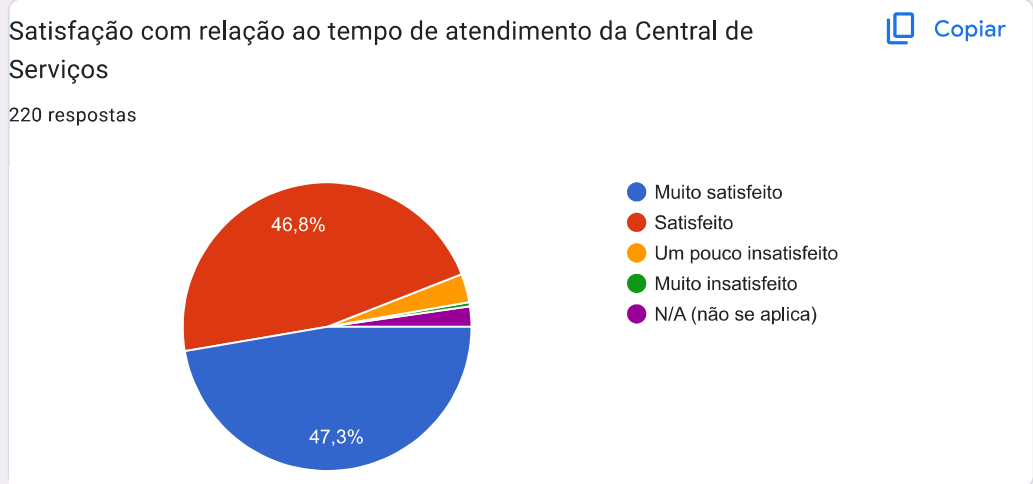
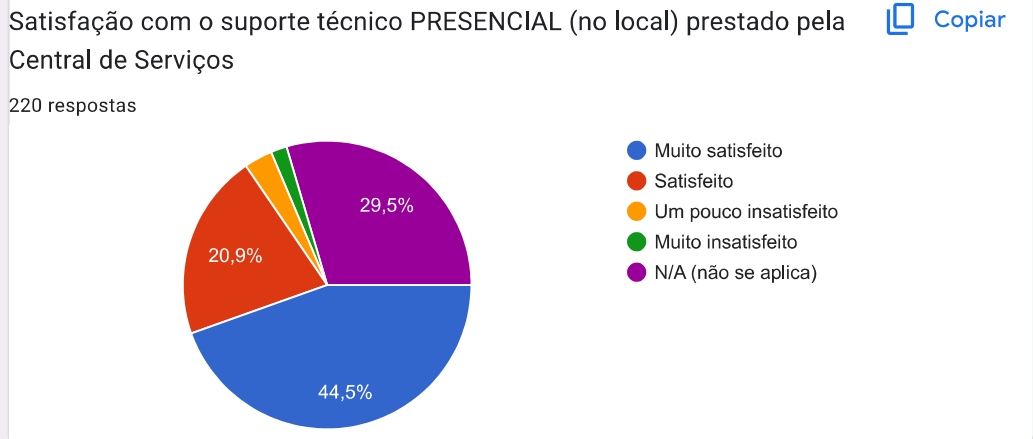
Satisfação com o atendimento prestado pelo suporte técnico de TIC

Satisfação com o suporte técnico REMOTO prestado pela Central de Serviços de TIC

 Copiar

220 respostas





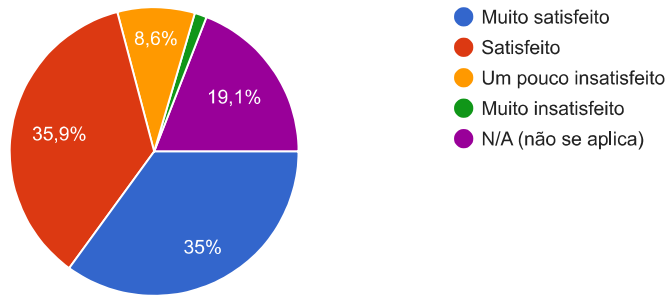
Satisfação com os equipamentos e outros serviços de TIC



Qual sua satisfação com os equipamentos de TIC postos à sua disposição (computador, monitor, impressora, etc)?

 Copiar

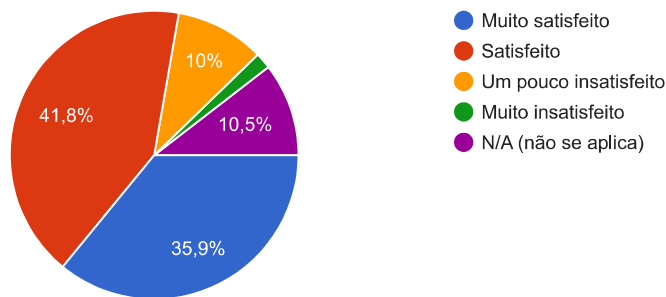
220 respostas



Qual sua satisfação com a velocidade de acesso à rede de comunicação de dados?

 Copiar

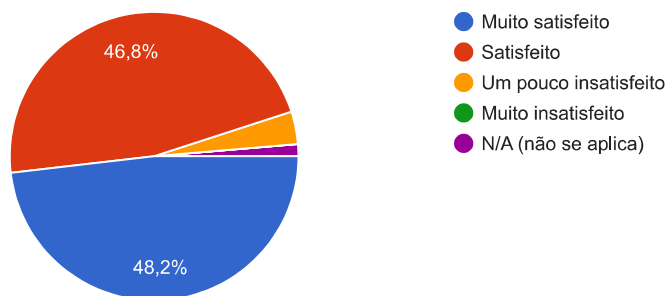
220 respostas



Qual sua satisfação com o serviço de colaboração em nuvem atualmente em uso pelo TRT14 (Google Drive, Documentos Google, Planilhas Google, Google Chat, Agenda, Google Meet, etc)?

 Copiar

220 respostas



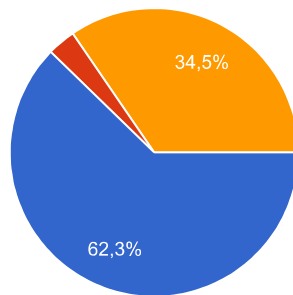
Sobre o TELETRABALHO



Você considera possuir os recursos necessários e suficientes (mesa, cadeira, computador, conexão à internet etc) para trabalhar adequadamente a partir da sua casa? (considere sua própria percepção de produtividade e conforto)



220 respostas

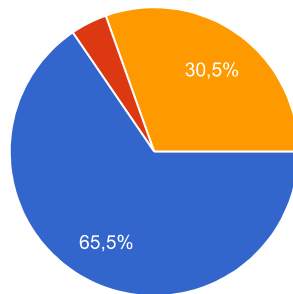


- SIM, possuo os recursos físicos necessários e suficientes para executar meu trabalho à distância com produtividade.
- NÃO possuo os recursos físicos necessários e suficientes para executar meu trabalho à distância com produtividade.
- N/A - Não se aplica

Você considera possuir conhecimentos de tecnologia suficientes para realizar seu trabalho a partir de sua casa, de forma adequada e com a mesma produtividade que tinha enquanto trabalhava presencialmente?



220 respostas

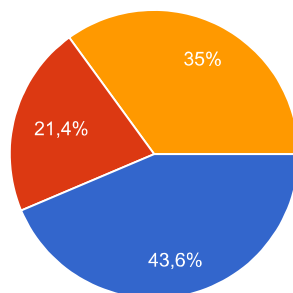


- Sim, considero possuir os conhecimentos em tecnologia necessários para executar adequadamente o meu trabalho de forma remota.
- Não, tenho dificuldades em alguns aspectos tecnológicos que impactam na adequada execução de meu trabalho na forma remota.
- N/A - Não se aplica

Você está utilizando seu próprio computador (notebook ou desktop) ou está usando um equipamento do TRT14 para trabalhar remotamente?



220 respostas

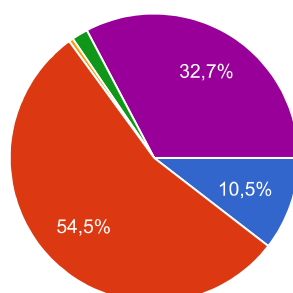


- Utilizo meu próprio equipamento
- Utilizo um equipamento do TRT14
- N/A - Não se aplica

Qual tipo de conexão à internet você utiliza para realizar o seu trabalho de forma remota?



220 respostas



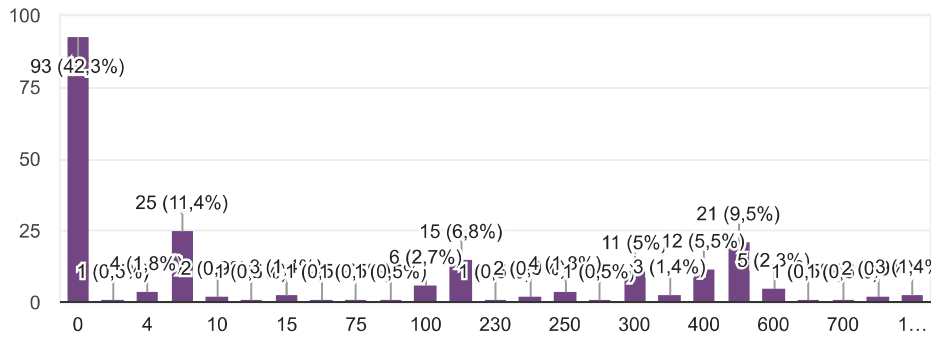
- Banda larga comum
- Banda larga por fibra óptica
- Via rádio
- Rede celular 3G/4G/5G (via modem ou função "roteador" de celulares)
- N/A - Não se aplica



Qual a velocidade da sua internet? Digite apenas o número que corresponde à velocidade contratada da sua internet em megabits (ex. digite 5 para uma internet de 5 Mbps) ou digite o número "0" (zero) caso não saiba ou não esteja no regime de trabalho remoto.



220 respostas



Quer nos dizer algo?

