



Atendimento Saúde ABAS TRT 14



Campinas/SP, 09 de fevereiro de 2026.

Circular Informativa Nº 11/2026

ATENDIMENTO SAÚDE ABAS TRT 14

Prezado(a) Associado(a),

É com grande satisfação que damos as boas-vindas aos associados oriundos do TRT 14 que passaram a integrar recentemente o plano de saúde da **Saúde ABAS**. Para nós, é um prazer tê-los conosco, e reforçamos nosso compromisso em oferecer um atendimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Neste momento inicial, identificamos que alguns usuários ainda possuem dúvidas relacionadas à **cobertura do plano, rede credenciada e canais de comunicação disponíveis**. Ressaltamos que nossa equipe está totalmente à disposição para prestar todos os esclarecimentos necessários e garantir uma experiência tranquila e segura desde o início.

Também gostaríamos de informar que, devido ao grande volume de contatos recebidos recentemente, especialmente por meio do canal de atendimento via **WhatsApp**, pode haver uma **demora maior no retorno das mensagens**. Estamos cientes dessa situação e já estamos adotando as medidas necessárias para sua resolução, incluindo a **contratação de novos colaboradores** e a **melhoria do nosso sistema de atendimento**, com o objetivo de tornar o processo cada vez mais ágil e eficiente.

Enquanto atravessamos esse período de transição e ajustes, orientamos que, **em caso de urgência ou necessidade de retorno imediato**, os associados entrem em contato com nossa **Central de Atendimento Telefônico**, por meio do número:

 **0800 591 52 68**

 Atendimento **24 horas por dia**, inclusive finais de semana e feriados.

Informamos ainda que contamos com um **posto avançado de atendimento presencial**, localizado **dentro do TRT 14, em Porto Velho**, para aqueles que preferirem o atendimento presencial e um contato direto com nossa equipe.

Agradecemos a compreensão e a confiança depositada na Saúde ABAS. Seguimos trabalhando continuamente para oferecer o melhor atendimento a todos os nossos associados.

Atenciosamente,

Saúde ABAS

Cuidando de você, sempre.



GERSON LACERDA PISTORI

Presidente do Conselho de Administração ABAS 15

Fone/Fax (19) 3733-5060

www.SaúdeABAS.org.br