



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
ATENDIMENTO PRESTADO PELA  
OUVIDORIA TRT14 NO PRIMEIRO SEMESTRE/21**

**Porto Velho  
2021**

## **TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO**

### **PRESIDENTE E CORREGEDOR**

Desembargadora do Trabalho Maria Cesarineide de Souza Lima

### **VICE-PRESIDENTE**

Desembargador do Trabalho Osmar J.Barneze

### **OUVIDORA-GERAL**

Desembargadora do Trabalho Vania Maria da Rocha Abensur Monteiro

### **ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO**

Ouvidoria-Geral

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

CEP: 76.801-089 – Porto Velho (RO)

Fone: (69) 3218-6369

Site: <https://portal.trt14.jus.br/portal/>

E-mail: [ouvidoria@trt14.jus.br](mailto:ouvidoria@trt14.jus.br)

## INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 14<sup>o</sup> Região Rondônia/Acre realizou Pesquisa de Satisfação aos Serviços Prestados pela Ouvidoria TRT14 perante os usuários internos e externo no primeiro período do ano de 2021, janeiro a junho.

O objetivo da pesquisa foi verificar o nível de satisfação dos usuários quanto ao atendimento prestado pelos colaboradores da Ouvidoria TRT14, bem como quanto à solução da correlata demanda trazida através dos canais de comunicação a saber: pessoalmente, por telefone/*WhatsApp*, e-mail, postal e formulário eletrônico, tudo visando melhorar nosso atendimento.

Num universo de 228 (duzentos e vinte e oito) manifestações, somente 37 (trinta e sete) pessoas responderam voluntariamente às indagações contidas na pesquisa virtual, e o resultado obtido em sua grande maioria foi MUITO SATISFATÓRIA. As respostas estão expostas em forma de gráfico para facilitar a compreensão dos índices de (in) satisfação dos usuários que acessaram a Ouvidoria TRT14.

## MÉTODO DE APLICAÇÃO DA PESQUISA

A pesquisa foi aplicada de modo totalmente eletrônico e não obrigatória, enviada por e-mail ou *WhatsApp* Institucional acompanhado da resposta/retorno das respectivas demandas.

## RESULTADO USUÁRIOS DA OUVIDORIA

### QUANTO AO ATENDIMENTO

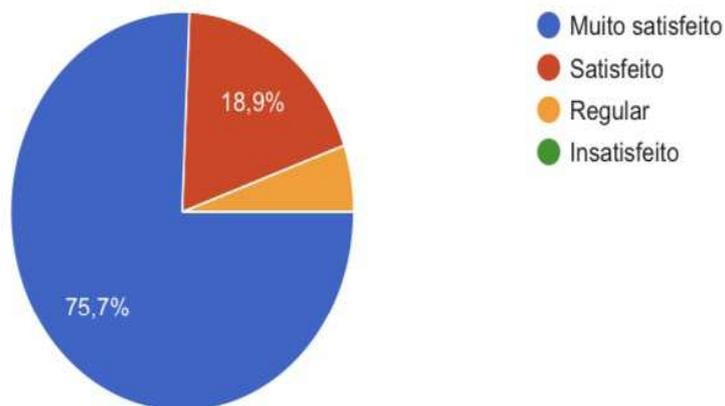
***Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?***

De acordo com o gráfico seguinte, percebe-se que o nível de satisfação excelente em relação ao atendimento prestado pelos colaboradores lotados na Ouvidoria TRT14.

A maioria dos participantes da pesquisa, isto é, 75,7% correspondente a 28 usuários julgaram-se MUITO SATISFEITO com nosso atendimento, 18,9% (7 pessoas) SATISFEITO e apenas 5,4% (2 pessoas) imputaram-se REGULAR.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

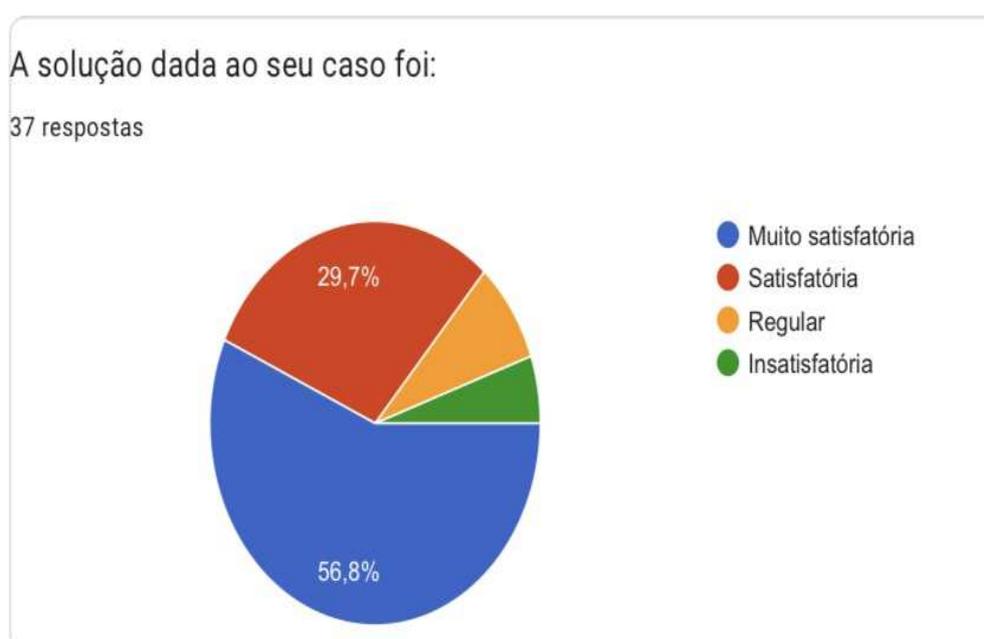
37 respostas



## QUANTO À SOLUÇÃO DA DEMANDA

### *A solução dada ao seu caso foi:*

Dos 37 usuários que responderam ao tópico “**qual a solução dada ao seu caso**”, 86,5% deles – correspondente a 32 pessoas – disseram que a resolução da sua demanda foi MUITO SATISFATÓRIA e SATISFATÓRIA, 21 e 11 pessoas respectivamente. Os 13,5% restante, avaliaram de maneira relativamente negativa, isto é, REGULAR (3 pessoas) e INSATISFATÓRIA (2 pessoas), confira o gráfico.



## COMPROVAÇÃO DA PESQUISA

Para fins de corroborar a fidedignidade desta Pesquisa realizada no período de janeiro a junho de 2021, seguem cópias individuais da pesquisa feita por usuário, contendo o respectivo endereço eletrônico (e-mail) e suas avaliações.

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.  
(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**izabeldarla75@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([coutinhojefersom@hotmail.com](mailto:coutinhojefersom@hotmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**douglastostaadv@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**carloshidrovak@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([lucineiameira@bol.com.br](mailto:lucineiameira@bol.com.br)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**domingos601@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**jorgenei63@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([jessianesilvareses@gmail.com](mailto:jessianesilvareses@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**janet-almeida@live.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([eliabbebritoadv@gmail.com](mailto:eliabbebritoadv@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**genivaldodecarvalho84@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**ADRIANALOREDOSADVOGADA@GMAIL.COM**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**d.cruz.limma.dll@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**adrianofurtado-acreano@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([sousarodriguesthais@gmail.com](mailto:sousarodriguesthais@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([jairsezario@gmail.com](mailto:jairsezario@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([sousarodriguesthais@gmail.com](mailto:sousarodriguesthais@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**David\_pvh\_ro@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([tiagomarsiglia@trt23.jus.br](mailto:tiagomarsiglia@trt23.jus.br)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([suilena.santos@tre-ro.jus.br](mailto:suilena.santos@tre-ro.jus.br)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([carlakarolyne@outlook.com](mailto:carlakarolyne@outlook.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**mrtaques@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**Genivaldodecarvalho84@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**genivaldodecarvalho84@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**ipc\_adv@yahoo.com.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**ipc\_adv@yahoo.com.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([jpaulozago@gmail.com](mailto:jpaulozago@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**edcarneiro100@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**manoelrivaldo@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([quenede\\_pvh@hotmail.com](mailto:quenede_pvh@hotmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**dicley\_10@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**forte234@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([ascomsindacsemt@gmail.com](mailto:ascomsindacsemt@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**daianaferll760@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante ([eniotelles@yahoo.com.br](mailto:eniotelles@yahoo.com.br)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**fabio.chianca@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2021)

O e-mail do participante (**rosefaria2017jipa@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 1º Semestre

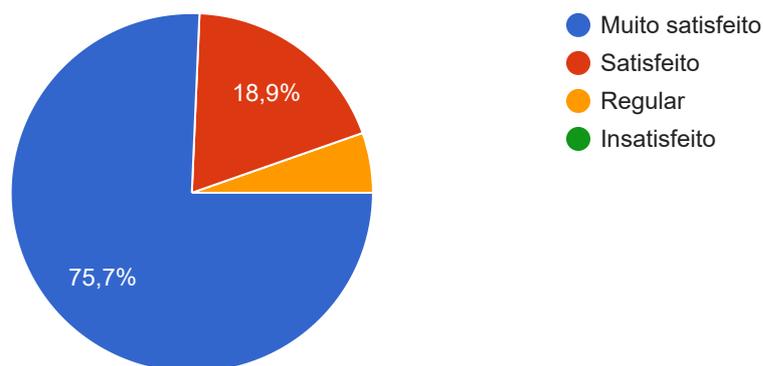
37 respostas

[Publicar análise](#)

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

 Copiar

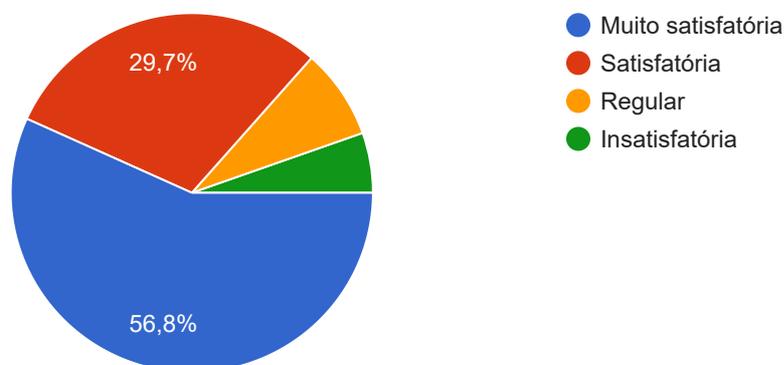
37 respostas



A solução dada ao seu caso foi:

 Copiar

37 respostas



Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

