



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
ATENDIMENTO PRESTADO PELA  
OUVIDORIA TRT14 NO SEGUNDO SEMESTRE/21**

**Porto Velho  
2021**

## **TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO**

### **PRESIDENTE E CORREGEDOR**

Desembargadora do Trabalho Maria Cesarineide de Souza Lima

### **VICE-PRESIDENTE**

Desembargador do Trabalho Osmar J.Barneze

### **OUVIDORA-GERAL**

Desembargadora do Trabalho Vania Maria da Rocha Abensur Monteiro

### **ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO**

Ouvidoria-Geral

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

CEP: 76.801-089 – Porto Velho (RO)

Fone: (69) 3218-6369

Site: <https://portal.trt14.jus.br/portal/>

E-mail: [ouvidoria@trt14.jus.br](mailto:ouvidoria@trt14.jus.br)

## INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região Rondônia/Acre realizou Pesquisa de Satisfação aos Serviços Prestados pela Ouvidoria TRT14 perante os usuários internos e externo no segundo período do ano de 2021, julho a dezembro.

O objetivo da pesquisa foi verificar o nível de satisfação dos usuários quanto ao atendimento prestado pelos colaboradores da Ouvidoria TRT14, bem como quanto à solução da correlata demanda trazida através dos canais de comunicação a saber: pessoalmente, por telefone/*WhatsApp*, e-mail, postal e formulário eletrônico, tudo visando melhorar nosso atendimento.

Num universo de 215 (duzentos e quinze) manifestações, somente 39 (trinta e nove) pessoas responderam voluntariamente às indagações contidas na pesquisa virtual, e o resultado obtido em sua grande maioria foi MUITO SATISFATÓRIA. As respostas estão expostas em forma de gráfico para facilitar a compreensão dos índices de (in) satisfação dos usuários que acessaram a Ouvidoria TRT14.

## MÉTODO DE APLICAÇÃO DA PESQUISA

A pesquisa foi aplicada de modo totalmente eletrônico e não obrigatória, enviada por e-mail ou *WhatsApp* Institucional acompanhado da resposta/retorno das respectivas demandas.

## RESULTADO USUÁRIOS DA OUVIDORIA

### QUANTO AO ATENDIMENTO

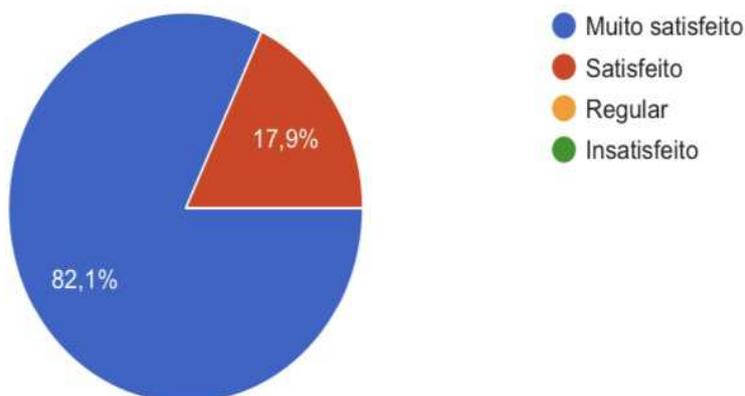
***Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?***

De acordo com o gráfico seguinte, percebe-se que o nível de satisfação excelente em relação ao atendimento prestado pelos colaboradores lotados na Ouvidoria TRT14.

A maioria dos participantes da pesquisa, isto é, 82,1% correspondente a 32 usuários julgaram-se MUITO SATISFEITO com nosso atendimento, 17,9% (7 pessoas) SATISFEITO e apenas 3,3% (2 pessoas) imputaram-se INSATISFEITO.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

39 respostas



## QUANTO À SOLUÇÃO DA DEMANDA

### *A solução dada ao seu caso foi:*

Dos 39 usuários que responderam ao tópico “**qual a solução dada ao seu caso**”, 84,6% deles – correspondente a 33 pessoas – disseram que a resolução da sua demanda foi MUITO SATISFATÓRIA e SATISFATÓRIA, 23 e 10 pessoas respectivamente. Os 15,4% restante, avaliaram de maneira relativamente negativa, isto é, REGULAR (4 pessoas) e INSATISFATÓRIA (2 pessoas), confira o gráfico.



## COMPROVAÇÃO DA PESQUISA

Para fins de corroborar a fidedignidade desta Pesquisa realizada no período de julho a dezembro de 2021, seguem cópias individuais da pesquisa feita por usuário, contendo o respectivo endereço eletrônico (e-mail) e suas avaliações.

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.  
(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**rmsalvadori@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([nathmarques@outlook.com.br](mailto:nathmarques@outlook.com.br)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([izabeldarla75@gmail.com](mailto:izabeldarla75@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([ranierihenrique64@gmail.com](mailto:ranierihenrique64@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**glicianecavalcante06@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**micheliadv21@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**ted@oab-ro.org.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**engenheirobrunosanches@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**lya\_neise@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**jb-filho1963@bol.com.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**fcoglima@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([anacrissouza30@gmail.com](mailto:anacrissouza30@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**pitagoras\_marinho@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**terezinhaazevedo354@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**dluciano320@yahoo.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**dluciano320@yahoo.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**ted@oab-ro.org.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**marcelogalvao676@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**marcelogalvao676@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([neusadejeusus@gmail.com](mailto:neusadejeusus@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([izautonio.junior@trt14.jus.br](mailto:izautonio.junior@trt14.jus.br)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([arimartins2@hotmail.com](mailto:arimartins2@hotmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**terezinhaazevedo354@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**jukacre@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**amandaf196@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**eder.pantoja@trt14.jus.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**rhns91@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**dante18tk@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([arimartins2@hotmail.com](mailto:arimartins2@hotmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**fneideoliveira@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**rakelpvh25@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([janeespindola65@gmail.com](mailto:janeespindola65@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**rodrigues-mauro8@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**rodrigues-mauro8@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([danielsilvavalle@gmail.com](mailto:danielsilvavalle@gmail.com)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**naidamotta2@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante ([anadulce@hotmail.es](mailto:anadulce@hotmail.es)) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**henrique\_alvs9322@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de julho a dezembro de 2021)

O e-mail do participante (**danubiobao@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? \*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: \*

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

# Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2021 - 2º Semestre

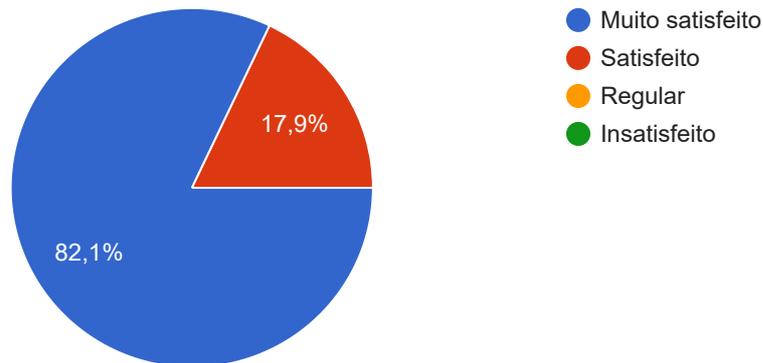
39 respostas

[Publicar análise](#)

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

 Copiar

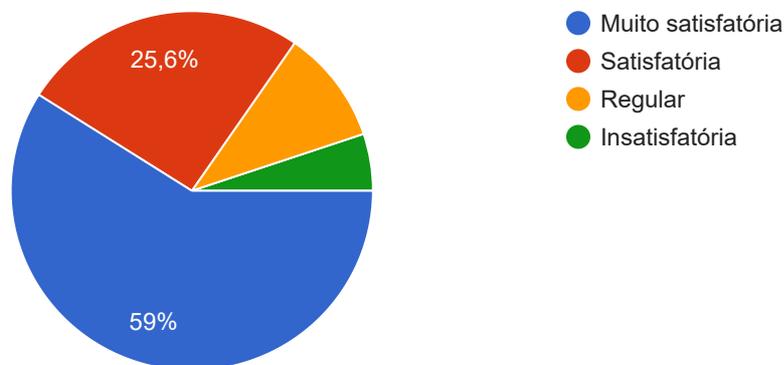
39 respostas



A solução dada ao seu caso foi:

 Copiar

39 respostas



Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

