



Avaliação do atendimento: OUVIDORIA TRT14





**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO**

Avaliação do atendimento: OUVIDORIA TRT14

Porto Velho

2019

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargador do Trabalho Osmar João Barneze

VICE-PRESIDENTE

Desembargadora do Trabalho Shikou Sadahiro

OUVIDOR-GERAL

Desembargador do Trabalho Ilson Alves Pequeno Junior

ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO

Ouvidoria Geral

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

76.801-089 – Porto Velho (RO)

Fone: (69) 3218-6369

Site: www.trt14.jus.br

E-mail: ouvidoria@trt14.jus.br

INTRODUÇÃO

Durante pouco mais de três meses, de setembro a dezembro/2018, a Ouvidoria-Geral TRT 14 empreendeu uma pesquisa de Avaliação do atendimento: OUVIDORIA TRT14, com o intuito de avaliar o serviço prestado na Ouvidoria-Geral no aspecto do atendimento no oferecido, visando identificar eventual insatisfação do usuário no tocante ao atendimento prestado pela Ouvidoria para melhoria e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria.

RELATÓRIO

A Avaliação do atendimento da OUVIDORIA TRT14 foi implementada no dia 5 de setembro de 2018, mediante encaminhamento de formulário, encaminhado via e-mail, para todos os solicitantes que acionaram a Ouvidoria no período médio de três meses.

Nesse interstício, foram registradas 52 avaliações, sendo que desse montante 29 usuários se identificaram voluntariamente no formulário encaminhado em seus respectivos e-mails.

Seguem os gráficos representativos da avaliação:

Deseja se identificar?

51 respostas



Gráfico 01- Fonte: Avaliação

O atendimento prestado pelo(a) servidor(a) foi atencioso(a) e cortês?

52 respostas

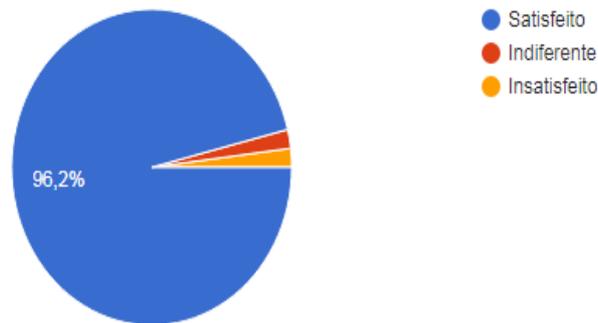


Gráfico 02- Fonte: Avaliação

A Ouvidoria TRT14 atendeu à sua expectativa?

52 respostas

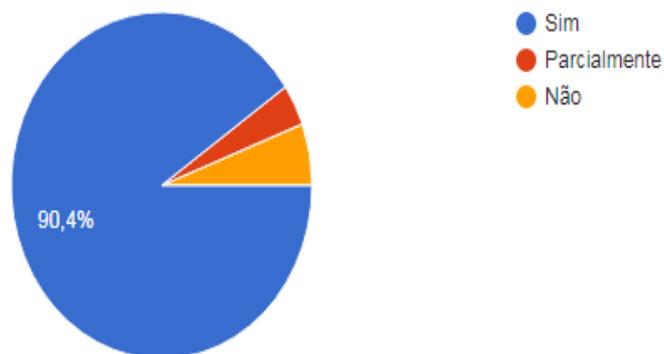


Gráfico 03- Fonte: Avaliação

Você recomendaria esse Canal de Atendimento a outras pessoas?

52 respostas

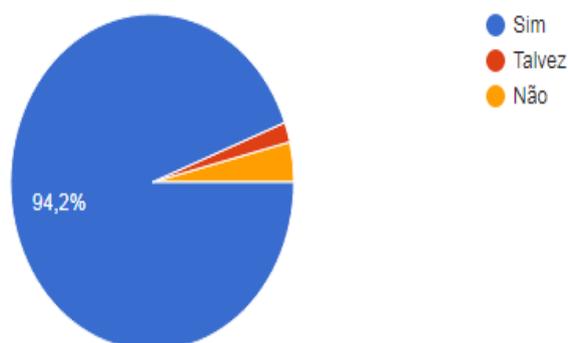


Gráfico 04- Fonte: Avaliação

Abaixo destaca-se tabela quantitativa em relação às perguntas direcionadas aos usuários do canal da ouvidoria.

<i>DESEJA SE IDENTIFICAR?</i>	<i>O ATENDIMENTO PRESTADO PELO(A) SERVIDOR(A) FOI ATENCIOSO(A) E CORTÊS?</i>	<i>A OUVIDORIA TRT14 ATENDEU À SUA EXPECTATIVA?</i>	<i>VOCÊ RECOMENDARIA ESSE CANAL DE ATENDIMENTO A OUTRAS PESSOAS?</i>
29 PESSOAS IDENTIFICARAM-SE	50 SATISFEITAS 1 INDIFERENTE 1 INSATISFEITO	47 SIM 2 PARCIALMENTE 3 NÃO	49 SIM 2 NÃO 1 TALVEZ

Tabela 01 – Fonte: Avaliação

SOLICITANTES IDENTIFICADOS
Erivaldo Oliveira dos Santos
MONIQUE PEREIRA VOLFF - processo nº 0000492-02.2018.5.14.0404
BIANCA DE SIQUEIRA MORAIS
Gilberto Francisco de Paula Junior
Ramon Videira Gomes
AGUINALDO TANANTA DE SOUZA
Ioshizo Matzuda
NAIARA DO CARMO SOARES MACHADO
Alessandro Souza da Silva
Paulo Alvarenga Pires Cavalcanti
BRUNO ALVES
31120/2018 Ana Dulce Carneiro
31250/2018 Alexson Bussons Miranda
Ana Paula
Vera Lucia Maria Pinheiro
BRUNO CEFAS FIGUEIRÔA DE FRANÇA RAMALHO
LARISSA DA SILVA VIEIRA DE LIMA
Charles Antônio - Proad 31766/2018
Charles Antônio
RAIMUNDA ALMEIDA FREITAS
Michelle Braz domingues
Lucinéia Souza Meira
Ana Paula
LARISSA DA SILVA VIEIRA DE LIMA
Noemia Sherer
Jair Sezário Luz
32274/2018 Jeferson Rodrigo
Carlos Amory A. Boller
David Rodrigues dos Santos

Katia Cilene de Mesquita Silva Freitas
Assistente da Ouvidoria TRT14