



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
ATENDIMENTO PRESTADO PELA OUVIDORIA
2º SEMESTRE/2023**

**Porto Velho/RO
2023.2**

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargadora do Trabalho Osmar João Barneze

VICE-PRESIDENTE

Desembargadora do Trabalho Maria Cesarineide de Souza Lima

OUVIDORA-GERAL

Desembargadora do Trabalho Vania Maria da Rocha Abensur Monteiro

VICE-OUVIDOR

Desembargador do Trabalho Ilson Alves Pequeno Junior

ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO

Ouvidoria-Geral

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

CEP: 76.801-089 – Porto Velho (RO)

Fone: (69) 3218-6369

Site: <https://portal.trt14.jus.br/portal/>

E-mail: ouvidoria@trt14.jus.br

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região Rondônia/Acre realizou Pesquisa de Satisfação aos Serviços Prestados pela Ouvidoria TRT14 perante os usuários internos e externos no segundo período do ano de 2023, julho a dezembro.

O objetivo da pesquisa foi verificar o nível de satisfação dos usuários quanto ao atendimento prestado pelos colaboradores da Ouvidoria TRT14, bem como quanto à solução da correlata demanda trazida através dos canais de comunicação a saber: presencial, telefone, *WhatsApp*, e-mail, balcão eletrônico, formulário eletrônico e postal, tudo visando melhorar o atendimento.

Num universo de 395 (trezentos e cinquenta e cinco) manifestações, dentre as quais somente 37 (trinta e sete) usuários responderam voluntariamente às indagações contidas na pesquisa virtual, e o resultado obtido em sua grande maioria foi MUITO SATISFATÓRIA. As respostas estão expostas em forma de gráfico para facilitar a compreensão dos índices de satisfação dos usuários que acessaram a Ouvidoria TRT14.

MÉTODO DE APLICAÇÃO DA PESQUISA

A pesquisa foi aplicada de modo totalmente eletrônico e não obrigatório, enviada por e-mail ou *WhatsApp* Institucional acompanhado da resposta/retorno das respectivas demandas.

RESULTADO USUÁRIOS DA OUVIDORIA

QUANTO AO ATENDIMENTO

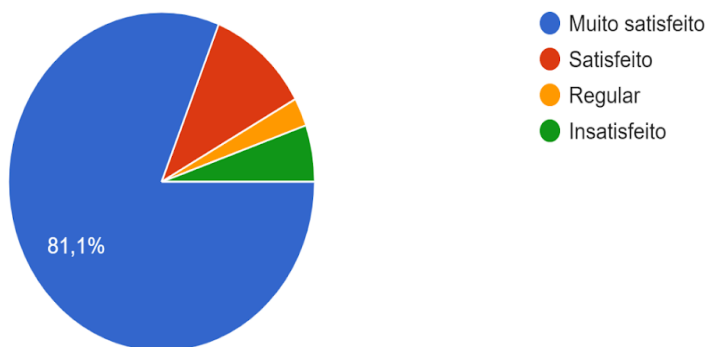
Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

De acordo com o gráfico seguinte, percebe-se que o nível de satisfação é excelente em relação ao atendimento prestado pelos colaboradores lotados na Ouvidoria TRT14.

A maioria dos participantes da pesquisa, isto é, 81,1% correspondente a 30 usuários julgaram-se MUITO SATISFEITO com nosso atendimento, 10,8% (4 pessoas) SATISFEITO, 2,7% (1 pessoa) REGULAR, e apenas 5,4% (2 pessoas) imputaram-se INSATISFEITO.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

37 respostas



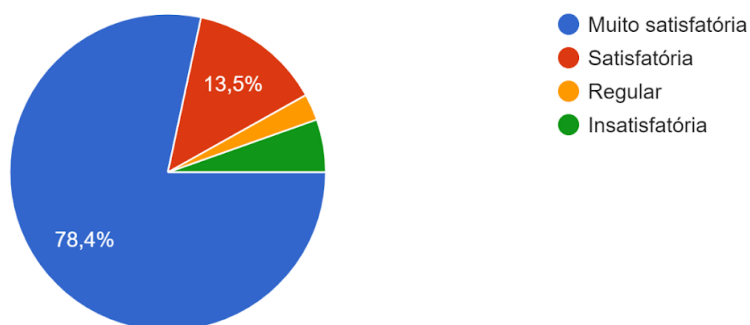
QUANTO À SOLUÇÃO DA DEMANDA

A solução dada ao seu caso foi:

Dos 37 usuários que responderam ao tópico “**qual a solução dada ao seu caso**”, 78,4% deles – correspondente a 29 pessoas – disseram que a resolução da sua demanda foi MUITO SATISFATÓRIA. Os 13,5%, avaliaram de maneira SATISFATÓRIA (5 pessoas), 2,7% avaliaram como REGULAR (1 pessoa). Apenas 2 (duas) pessoas avaliaram de maneira INSATISFATÓRIA, confira o gráfico.

A solução dada ao seu caso foi:

37 respostas



COMPROVAÇÃO DA PESQUISA

Para fins de corroborar a fidedignidade desta pesquisa realizada no período de julho a dezembro de 2023, seguem cópias individuais de cada pesquisa feita por usuário, contendo o respectivo endereço eletrônico (e-mail) e suas avaliações, bem como os extratos dos relatórios geral, SIC e LGPD do período perquirido.

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**naiamoraes6@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

naiamoraes6@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

*

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**araquemferreirasouza@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

araquemferreirasouza@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☐ Muito satisfatória
- ☒ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**mauriciojr351@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

mauriciojr351@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☒ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☐ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☒ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**wanda.nazare@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

wanda.nazare@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

*

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**drdouglas.advrj@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

drdouglas.advrj@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**francisca.barbara2909@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

francisca.barbara2909@gmail.com
.....

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☐ Muito satisfeito
- ☒ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**elaine.enf.liberdadesul@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

elaine.enf.liberdadesul@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**beatrizpaula16@outlook.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

beatrizpaula16@outlook.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**silva9626@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

silva9626@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**dourado.43ls@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

dourado.43ls@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**danielichigo@outlook.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

danielichigo@outlook.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**claudioangelimhall@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

claudioangelimhall@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**dourado.43ls@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

dourado.43ls@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

*

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**ivan@cunhasilva.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

ivan@cunhasilva.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**cristianodrz@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

cristianodrz@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

*

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**higormorais@outlook.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

higormorais@outlook.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**gabinete.ieptec@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

gabinete.ieptec@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**luyd.advogado@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

luyd.advogado@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**agenciacontratacaocmgpb@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

agenciacontratacaocmgpb@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☐ Muito satisfeito
- ☒ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☐ Muito satisfatória
- ☒ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**annakaren150@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

annakaren150@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**annakaren150@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

annakaren150@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**JefersonFideles40@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

JefersonFideles40@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☒ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☐ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☒ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**camilesa655@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

camilesa655@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**barretobruno97@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

barretobruno97@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**terrannotego@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

terrannotego@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

*

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**andrewsmacal@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

andrewsmacal@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**andrewsmacal@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

andrewsmacal@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☐ Muito satisfeito
- ☒ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**cideliopvh@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

cideliopvh@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☐ Muito satisfatória
- ☒ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**karen_oyama@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

karen_oyama@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**priokimotonunes@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

priokimotonunes@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

*

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**joseilitaborba@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

joseilitaborba@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**didamanaus@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

didamanaus@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

*

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**vendas_oestetubos@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

vendas_oestetubos@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**moizivaldo.lopes180@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

moizivaldo.lopes180@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☐ Muito satisfeito
- ☒ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☐ Muito satisfatória
- ☒ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**walterban@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

walterban@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☒ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**flasadeck@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

flasadeck@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☒ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☐ Muito satisfatória
- ☒ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de satisfação do atendimento da ouvidoria do Tribunal do Trabalho da 14ª Região.

Precisamos conhecer o seu grau de satisfação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 visando melhorar a qualidade do serviço prestado e da capacitação de nossos colaboradores no acolhimento, orientação e assistência e/ou apoio técnico. Período: julho a dezembro/2023.

O e-mail do participante (**moizivaldo.lopes180@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

moizivaldo.lopes180@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Regular
- ☒ Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- ☐ Muito satisfatória
- ☐ Satisfatória
- ☐ Regular
- ☒ Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

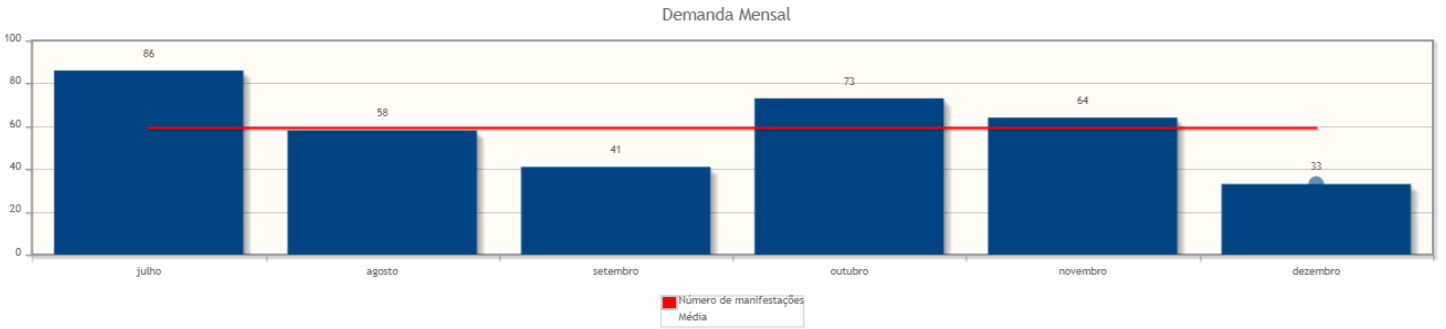
Intervalo de datas: 01/07/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

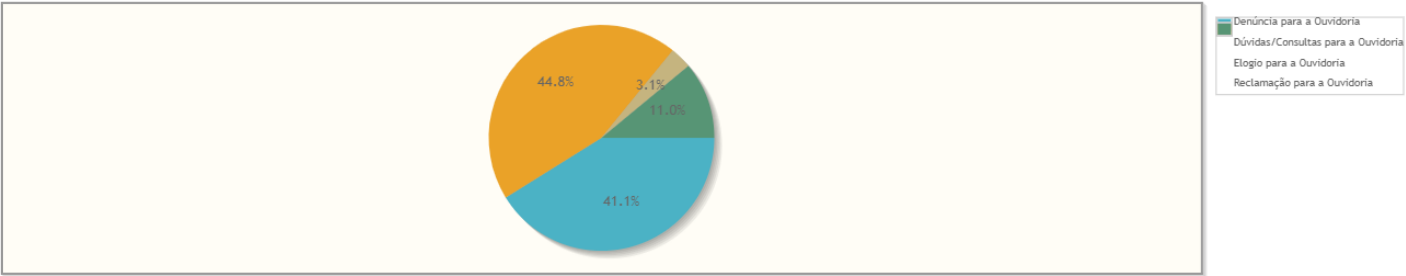
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

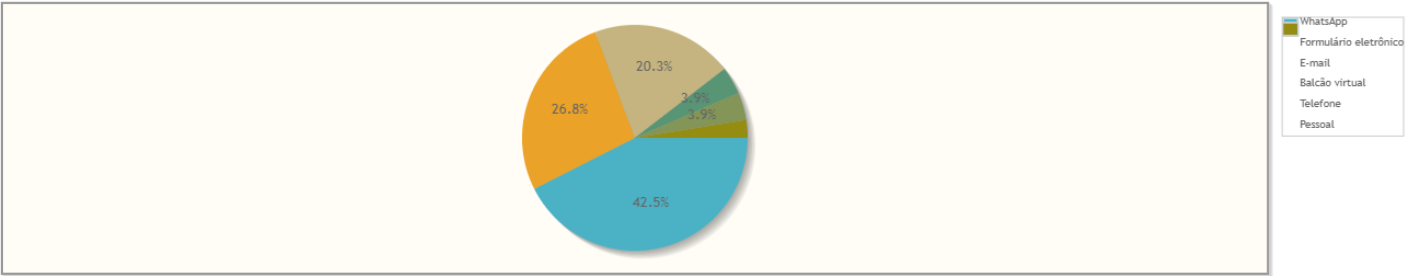
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	146	41,13%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	159	44,79%
Elogio para a Ouvidoria	11	3,10%
Reclamação para a Ouvidoria	39	10,99%
Total	355	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	151	42,54%
Formulário eletrônico	95	26,76%
E-mail	72	20,28%
Balcão virtual	14	3,94%
Telefone	14	3,94%
Pessoal	9	2,54%
Total	355	100,00%

Manifestações por perfil

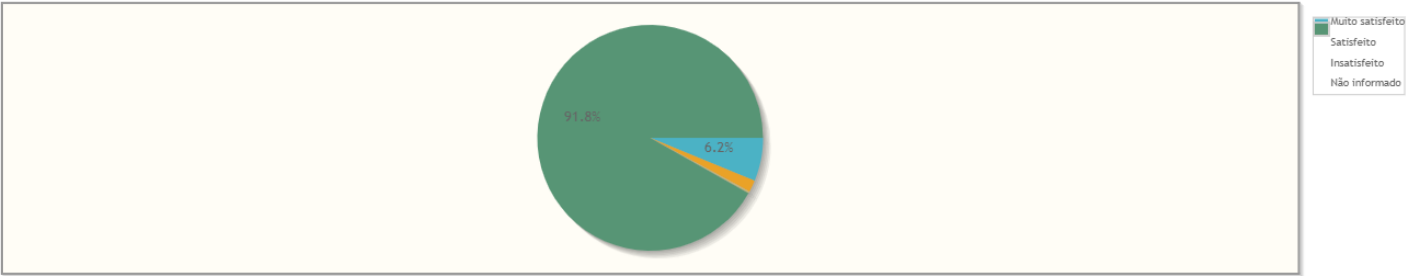
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	204	57,46%
Advogado/Procurador	68	19,15%
Reclamante	41	11,55%
Servidor	15	4,23%
Reclamado	11	3,10%
Órgão Público	9	2,54%
Arrematante	2	0,56%
Estagiário	2	0,56%
Juiz/Desembargador	1	0,28%
Perito	1	0,28%
Testemunha	1	0,28%
Total	355	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

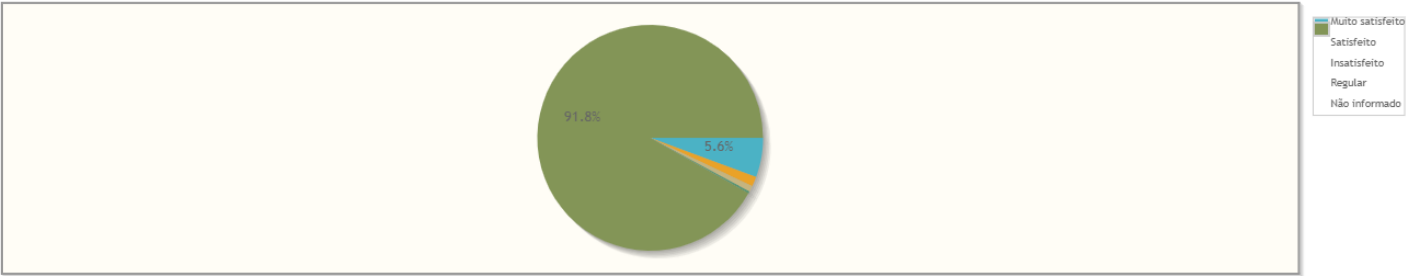
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	22	6,20%
Satisfeito	6	1,69%
Insatisfeito	1	0,28%
Não informado	326	91,83%
Total	355	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

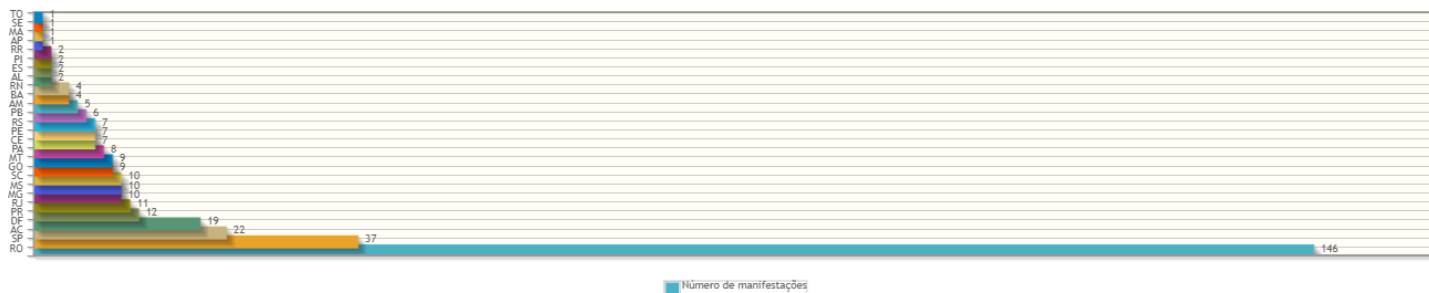
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	20	5,63%
Satisfeito	5	1,41%
Insatisfeito	3	0,85%
Regular	1	0,28%
Não informado	326	91,83%
Total	355	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



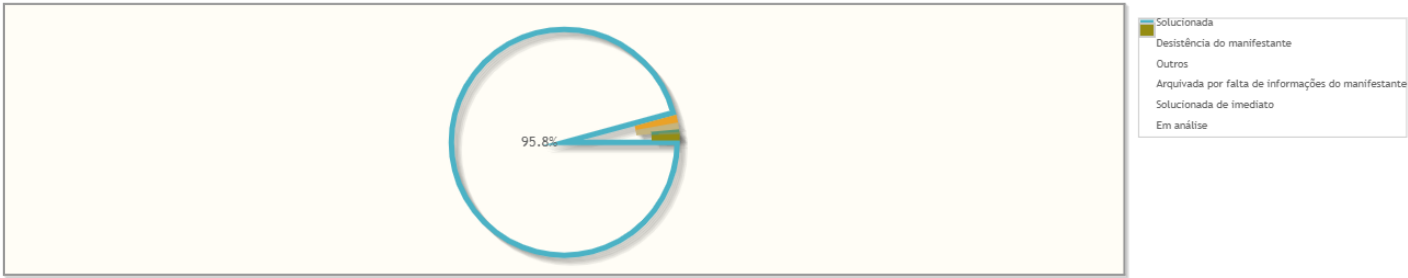
Estado	Quantidade	%
RO	146	41,13%
SP	37	10,42%
AC	22	6,20%
DF	19	5,35%
PR	12	3,38%
RJ	11	3,10%
MG	10	2,82%
MS	10	2,82%
SC	10	2,82%
GO	9	2,54%
MT	9	2,54%
PA	8	2,25%
CE	7	1,97%
PE	7	1,97%
RS	7	1,97%
PB	6	1,69%
AM	5	1,41%
Total	355	100,00%

Estado	Quantidade	%
BA	4	1,13%
RN	4	1,13%
AL	2	0,56%
ES	2	0,56%
PI	2	0,56%
RR	2	0,56%
AP	1	0,28%
MA	1	0,28%
SE	1	0,28%
TO	1	0,28%
Total	355	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

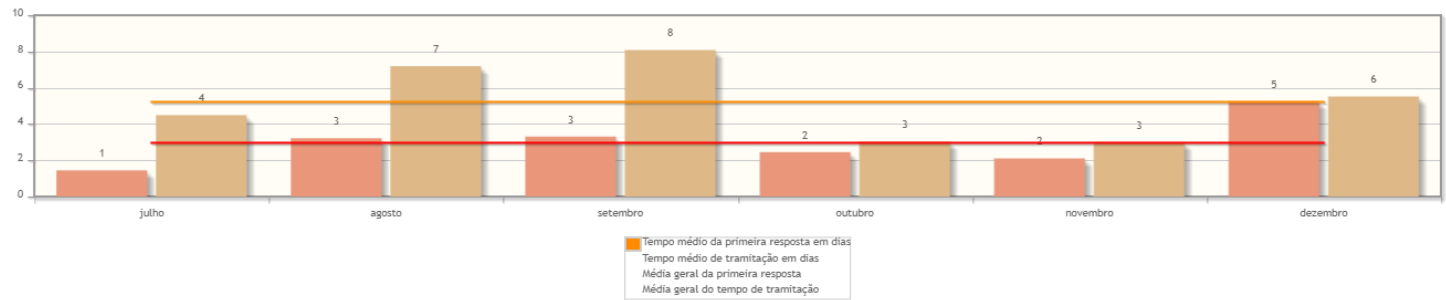


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	340	95,77%
Desistência do manifestante	5	1,41%
Outros	5	1,41%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,56%
Solucionada de imediato	1	0,28%
Em análise	2	0,56%
Total	355	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



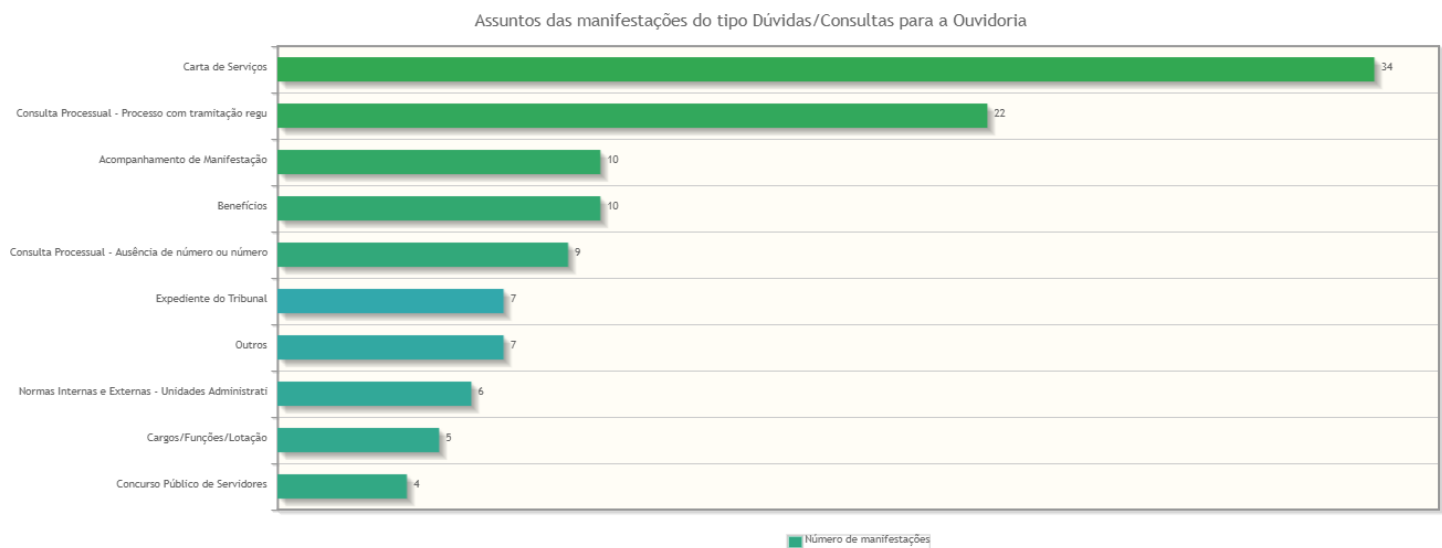
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

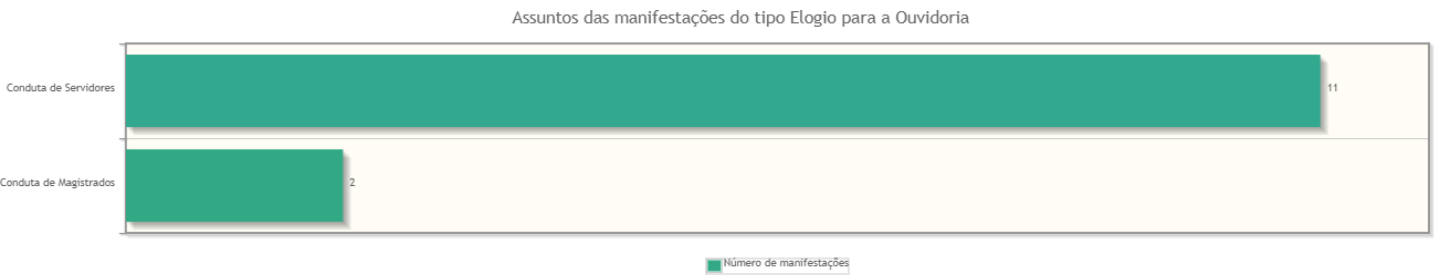
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



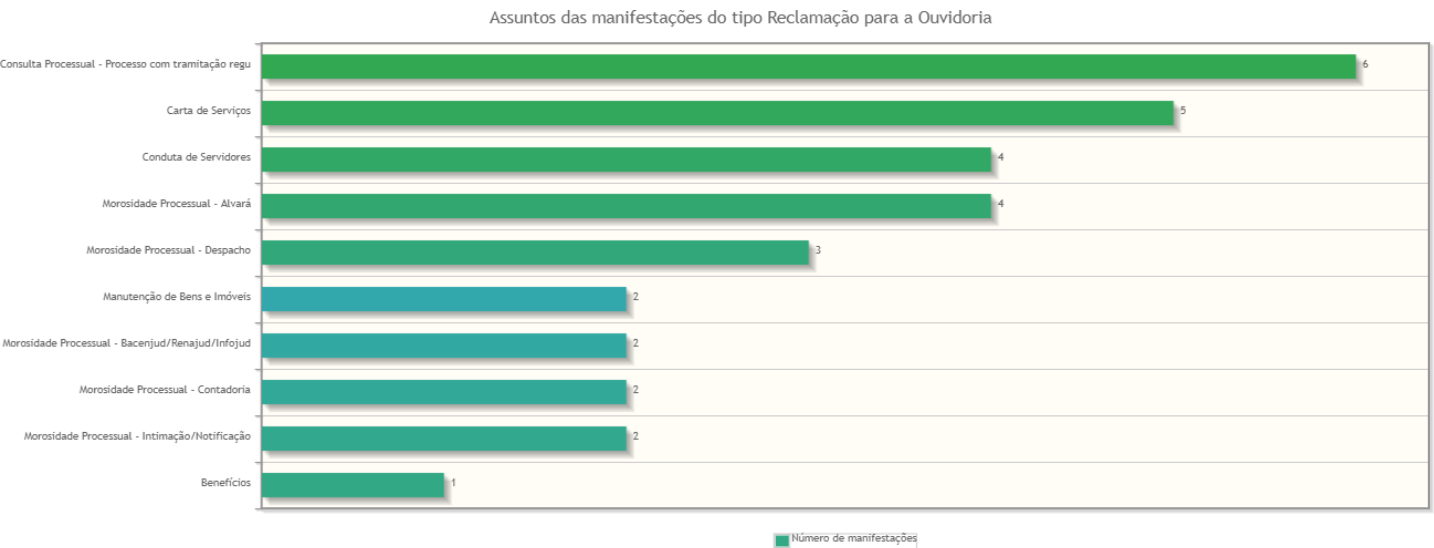
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria

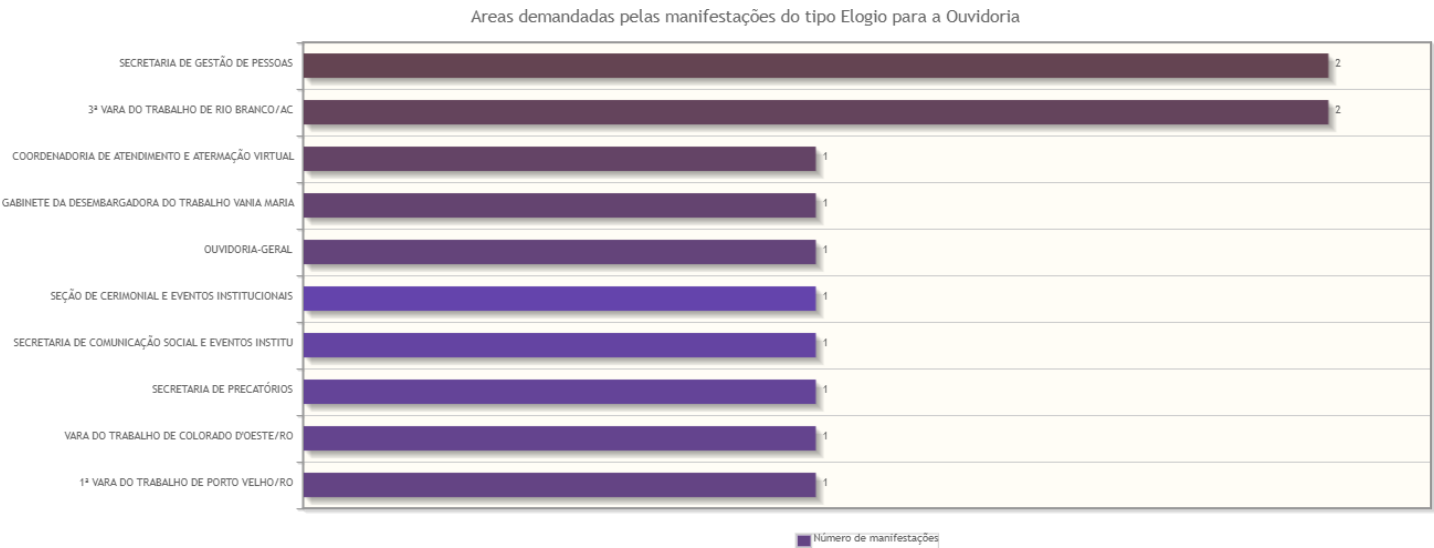


Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

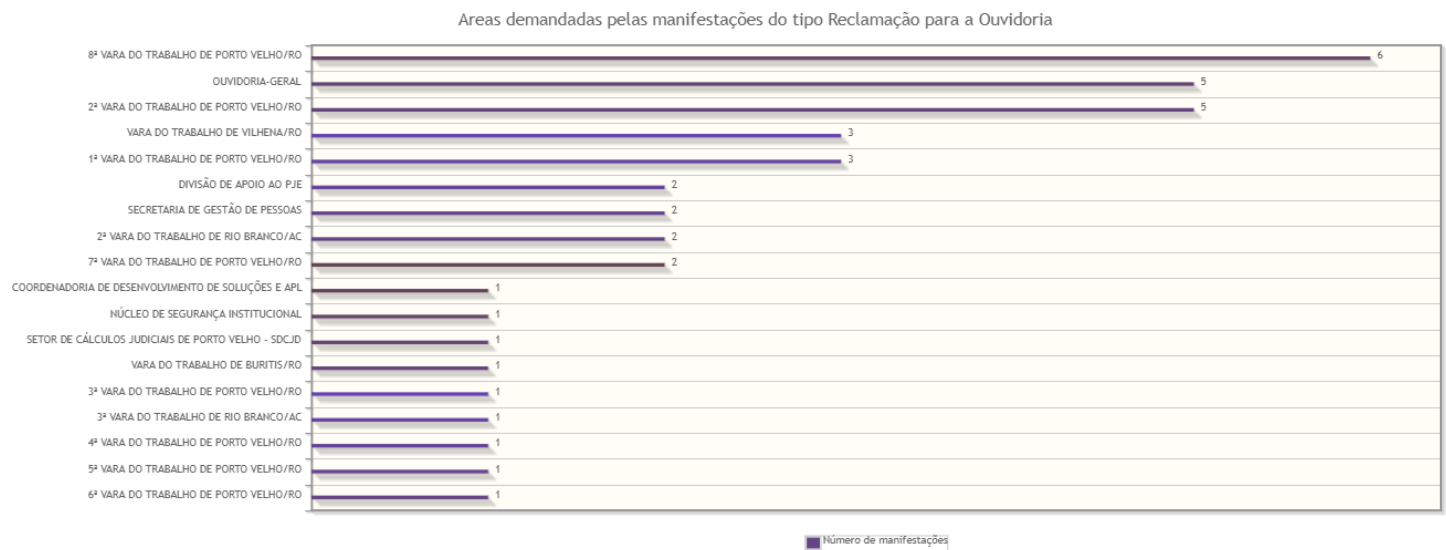
Areas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

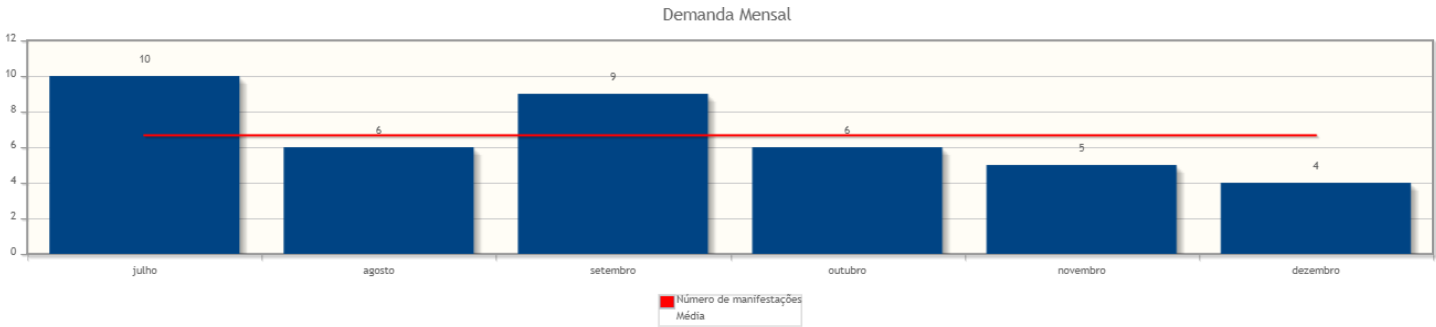
Intervalo de datas: 01/07/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

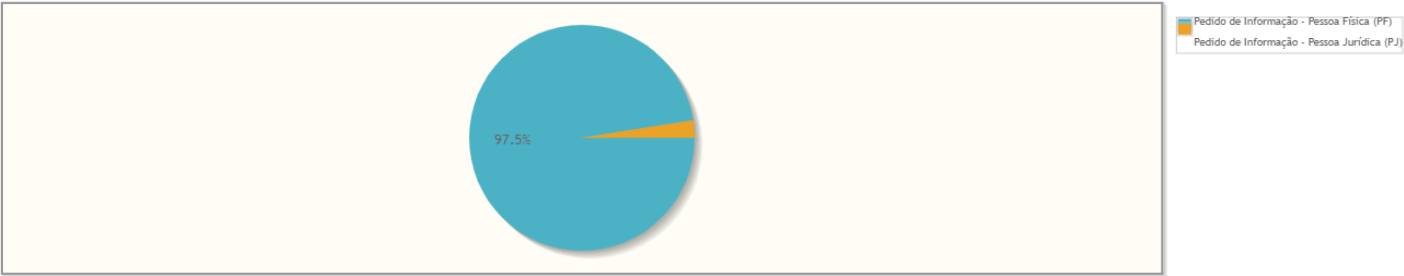
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

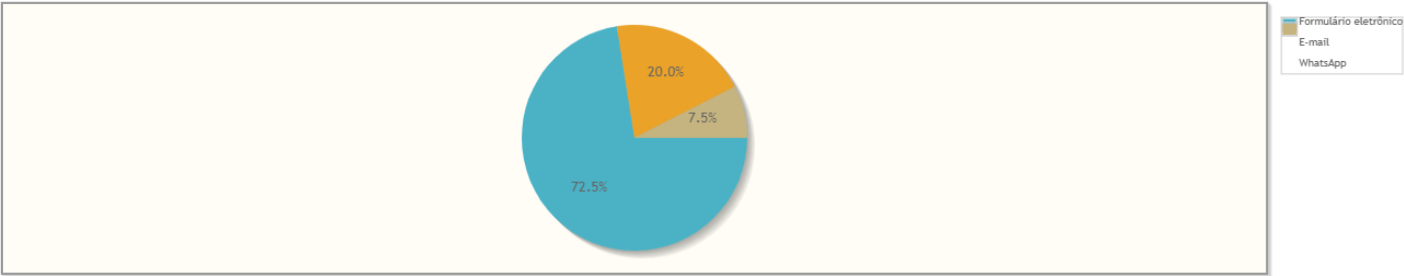
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	39	97,50%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	2,50%
Total	40	100,00%

Manifestações por canal

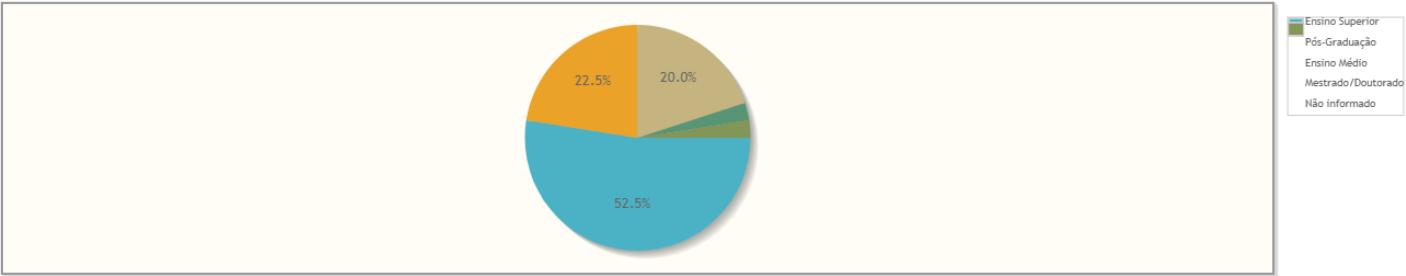
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	29	72,50%
E-mail	8	20,00%
WhatsApp	3	7,50%
Total	40	100,00%

Manifestações por escolaridade

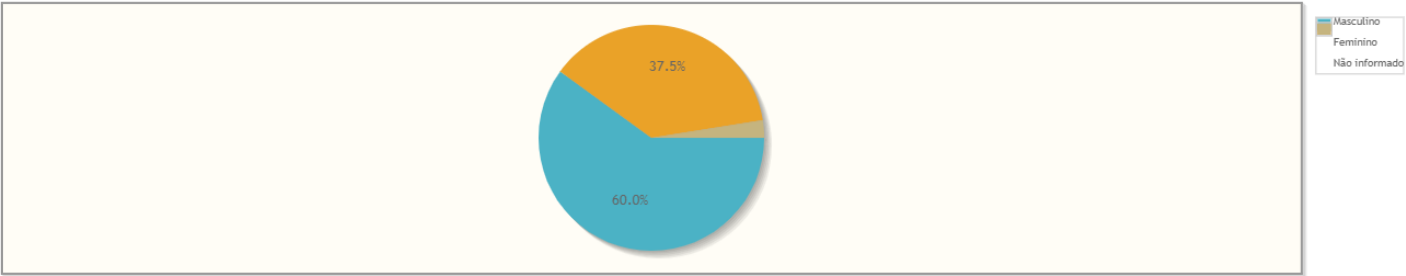
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	21	52,50%
Pós-Graduação	9	22,50%
Ensino Médio	8	20,00%
Mestrado/Doutorado	1	2,50%
Não informado	1	2,50%
Total	40	100,00%

Manifestações por gênero

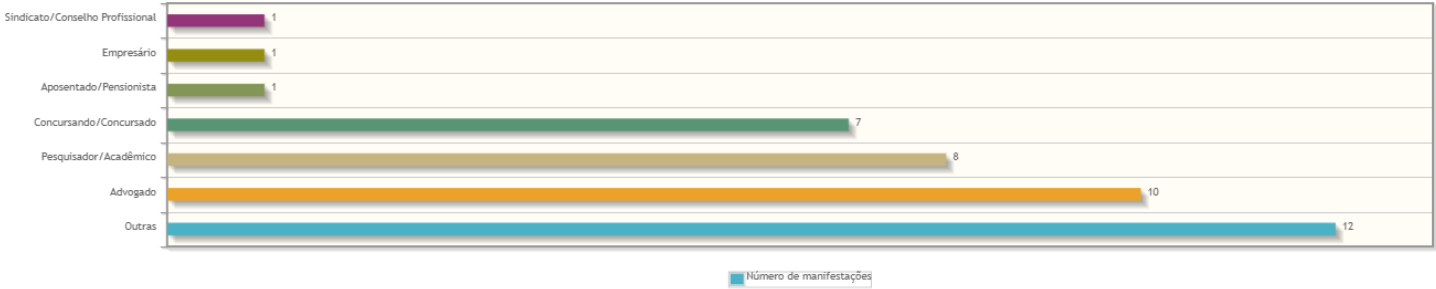
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	24	60,00%
Feminino	15	37,50%
Não informado	1	2,50%
Total	40	100,00%

Manifestações por perfil

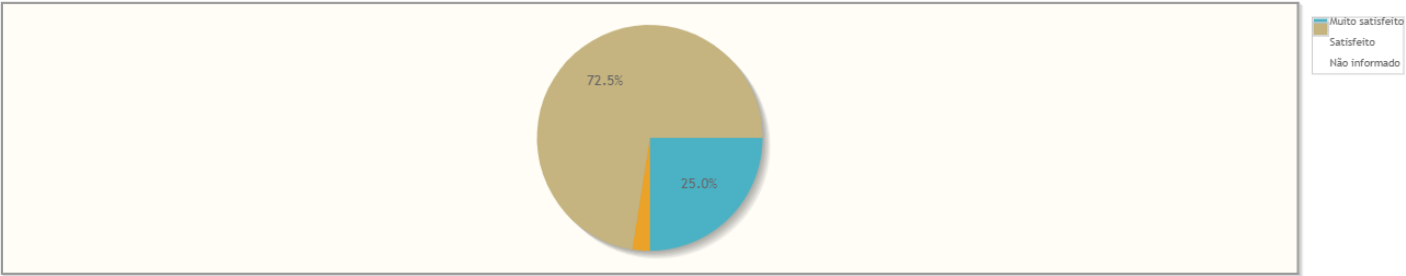
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	12	30,00%
Advogado	10	25,00%
Pesquisador/Acadêmico	8	20,00%
Concursando/Concursado	7	17,50%
Aposentado/Pensionista	1	2,50%
Empresário	1	2,50%
Sindicato/Conselho Profissional	1	2,50%
Total	40	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

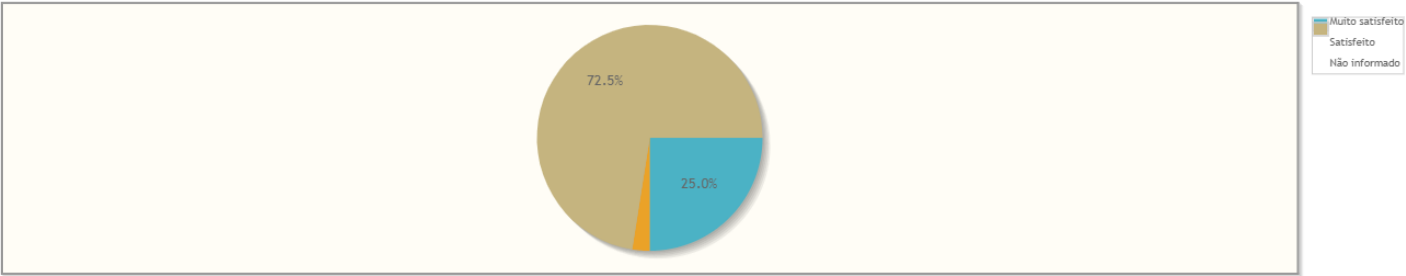
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	25,00%
Satisfeito	1	2,50%
Não informado	29	72,50%
Total	40	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

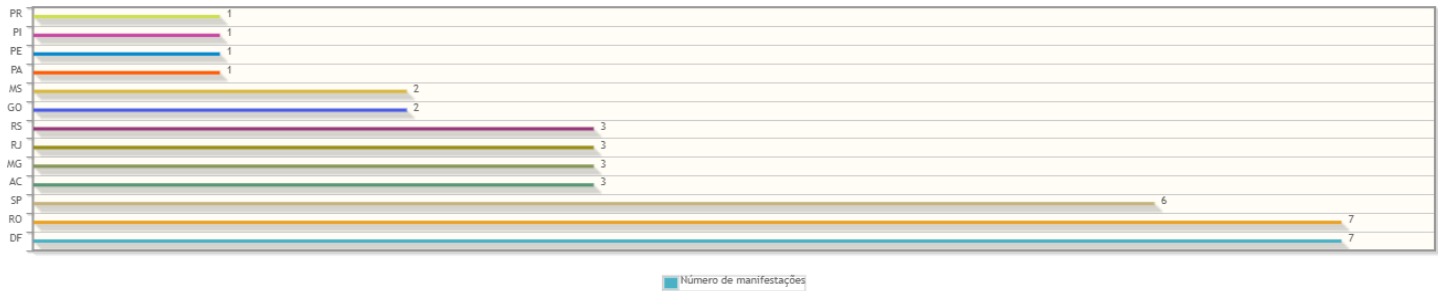
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	25,00%
Satisfeito	1	2,50%
Não informado	29	72,50%
Total	40	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

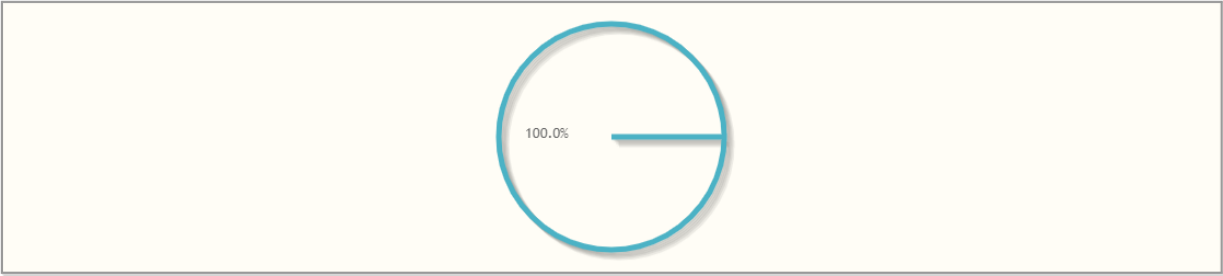


Estado	Quantidade	%
DF	7	17,50%
RO	7	17,50%
SP	6	15,00%
AC	3	7,50%
MG	3	7,50%
RJ	3	7,50%
RS	3	7,50%
GO	2	5,00%
MS	2	5,00%
PA	1	2,50%
PE	1	2,50%
PI	1	2,50%
PR	1	2,50%
Total	40	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

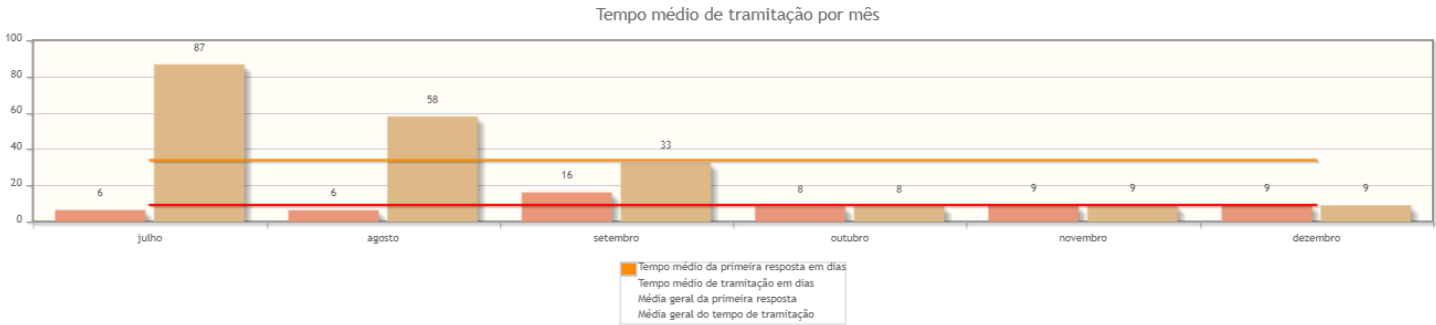
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	40	100,00%
Total	40	100,00%

Tempo de Tramitação

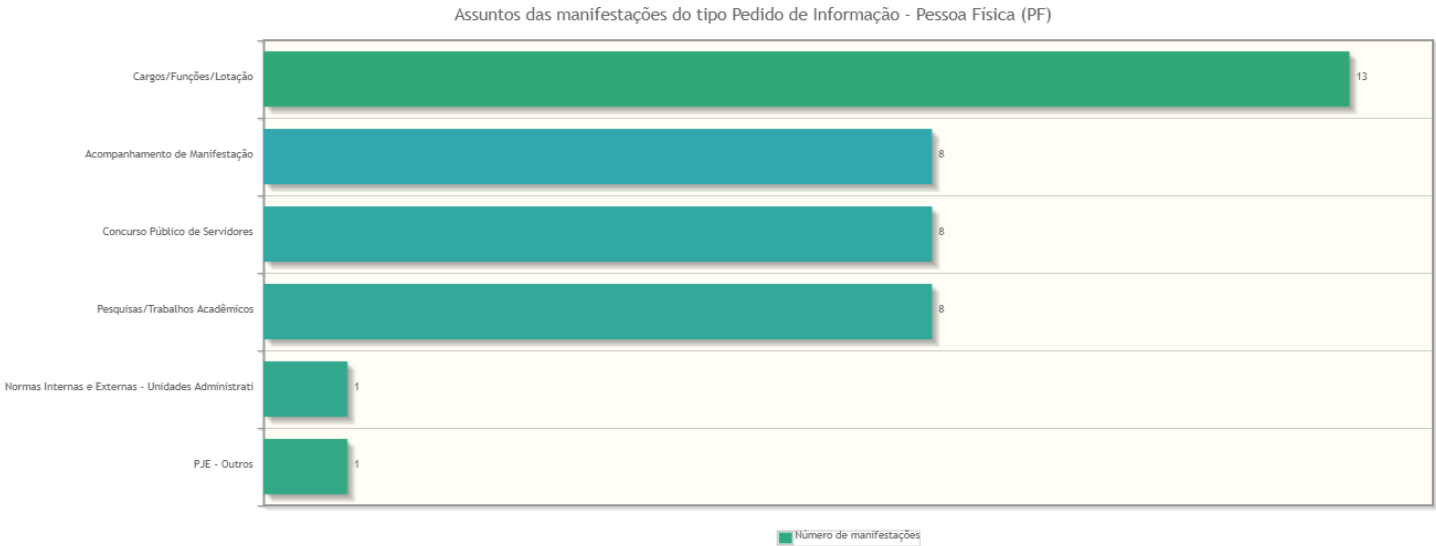
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



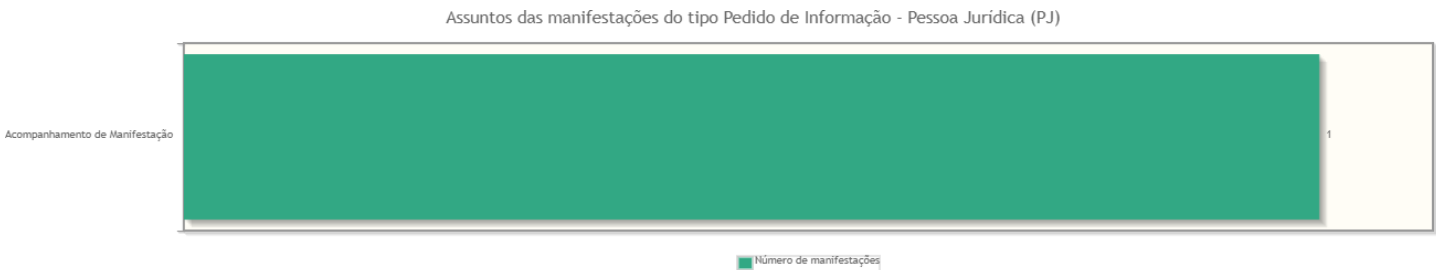
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

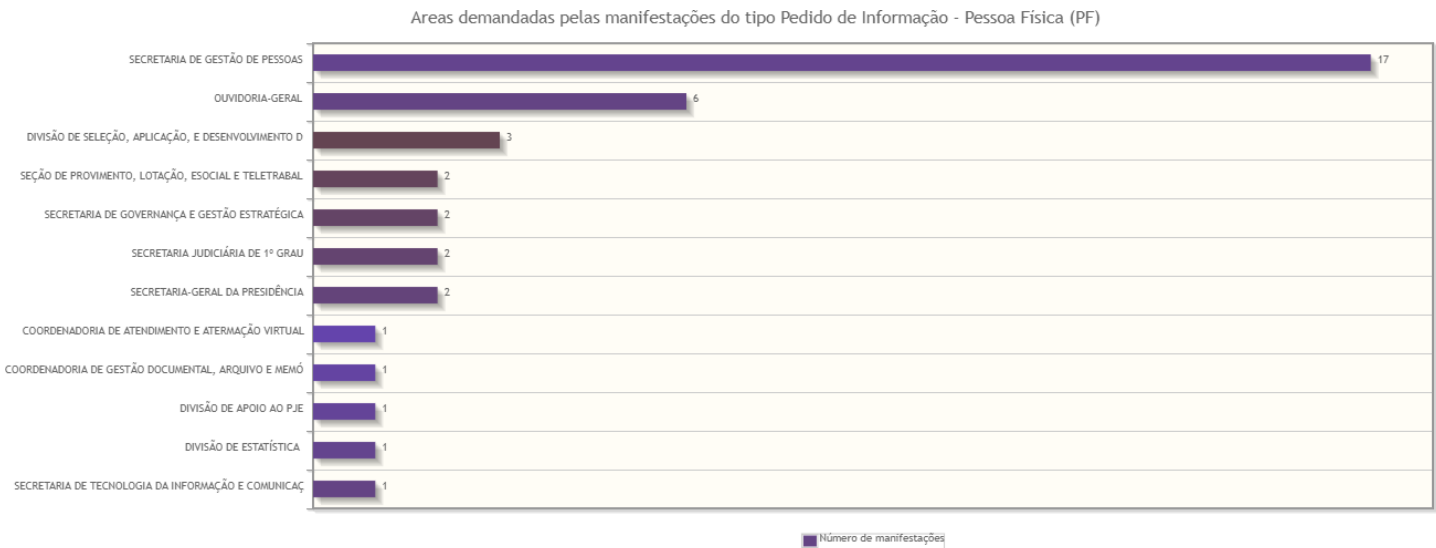
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



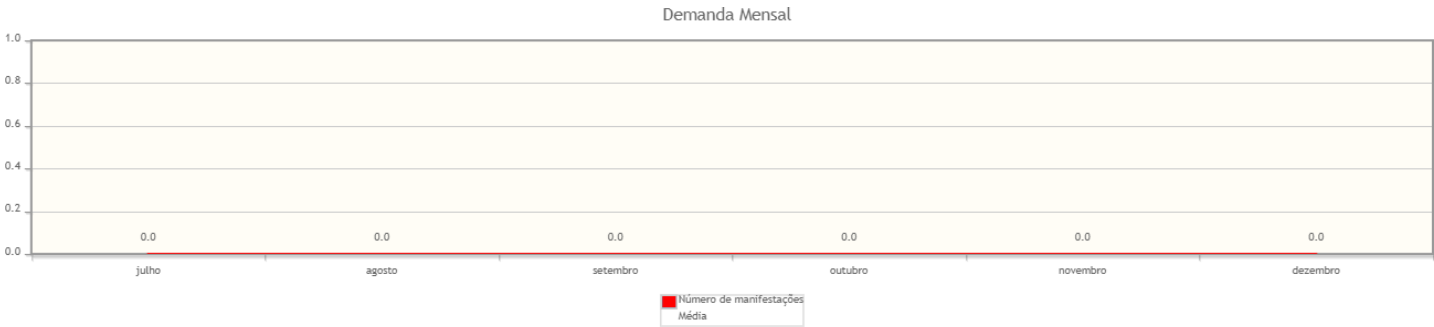
Intervalo de datas: 01/07/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Nenhum dado no período selecionado.

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por canal

Nenhum dado no período selecionado.

Canal	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por perfil

Nenhum dado no período selecionado.

Perfil	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado

Nenhum dado no período selecionado.

Estado	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por resolução

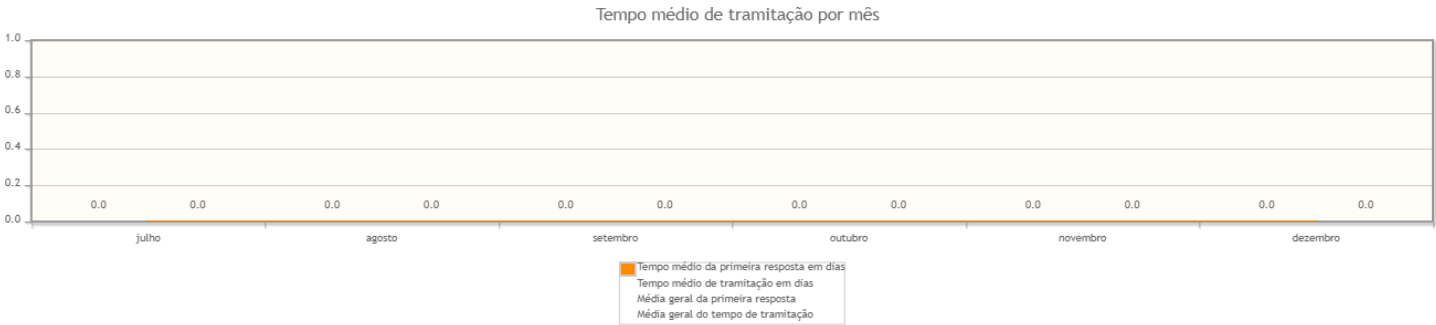
Motivo do arquivamento das manifestações

Nenhum dado no período selecionado.

Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.