



**RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO
ATENDIMENTO PRESTADO PELA OUVIDORIA
1º SEMESTRE/2023**

**Porto Velho/RO
2023.1**

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargadora do Trabalho Osmar João Barneze

VICE-PRESIDENTE

Desembargadora do Trabalho Maria Cesarineide de Souza Lima

OUVIDORA-GERAL

Desembargadora do Trabalho Vania Maria da Rocha Abensur Monteiro

VICE-OUVIDOR

Desembargador do Trabalho Ilson Alves Pequeno Junior

ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO

Ouvidoria-Geral

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

CEP: 76.801-089 – Porto Velho (RO)

Fone: (69) 3218-6369

Site: <https://portal.trt14.jus.br/portal/>

E-mail: ouvidoria@trt14.jus.br

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região Rondônia/Acre realizou Pesquisa de Satisfação aos Serviços Prestados pela Ouvidoria TRT14 perante os usuários internos e externos no segundo período do ano de 2023, janeiro a junho.

O objetivo da pesquisa foi verificar o nível de satisfação dos usuários quanto ao atendimento prestado pelos colaboradores da Ouvidoria TRT14, bem como quanto à solução da correlata demanda trazida através dos canais de comunicação a saber: presencial, telefone, *WhatsApp*, e-mail, balcão eletrônico, formulário eletrônico e postal, tudo visando melhorar o atendimento.

Num universo de 397 (trezentos e noventa e sete) manifestações, dentre as quais somente 22 (vinte e dois) usuários responderam voluntariamente às indagações contidas na pesquisa virtual, e o resultado obtido em sua grande maioria foi MUITO SATISFATÓRIA. As respostas estão expostas em forma de gráfico para facilitar a compreensão dos índices de satisfação dos usuários que acessaram a Ouvidoria TRT14.

MÉTODO DE APLICAÇÃO DA PESQUISA

A pesquisa foi aplicada de modo totalmente eletrônico e não obrigatório, enviada por e-mail ou *WhatsApp* Institucional acompanhado da resposta/retorno das respectivas demandas.

RESULTADO USUÁRIOS DA OUVIDORIA

QUANTO AO ATENDIMENTO

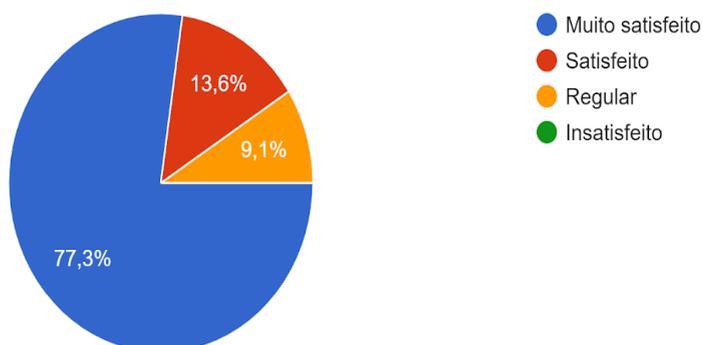
Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

De acordo com o gráfico seguinte, percebe-se que o nível de satisfação é excelente em relação ao atendimento prestado pelos colaboradores lotados na Ouvidoria TRT14.

A maioria dos participantes da pesquisa, isto é, 77,3% correspondente a 17 usuários julgaram-se MUITO SATISFEITO com nosso atendimento, 13,6% (3 pessoas) SATISFEITO, e apenas 9,1% (2 pessoas) julgou REGULAR.

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?

22 respostas



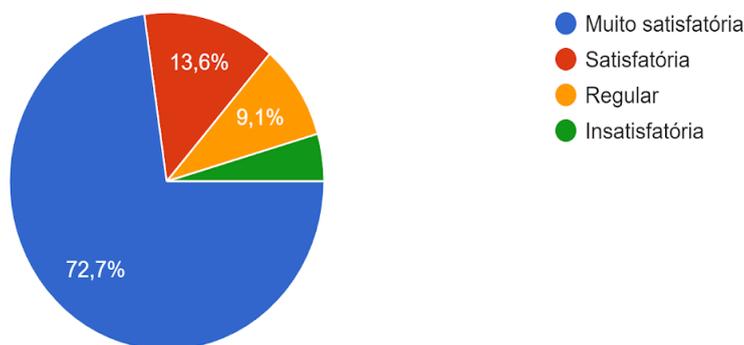
QUANTO À SOLUÇÃO DA DEMANDA

A solução dada ao seu caso foi:

Dos 22 usuários que responderam ao tópico “**qual a solução dada ao seu caso**”, 72,7% deles – correspondente a 16 pessoas – disseram que a resolução da sua demanda foi MUITO SATISFATÓRIA. Os 13,6%, avaliaram de maneira SATISFATÓRIA (3 pessoas), 9,1% avaliaram como REGULAR (2 pessoas). Apenas 1 (uma) pessoa avaliou de maneira INSATISFATÓRIA, confira o gráfico.

A solução dada ao seu caso foi:

22 respostas



COMPROVAÇÃO DA PESQUISA

Para fins de corroborar a fidedignidade desta pesquisa realizada no período de janeiro a junho de 2023, seguem cópias individuais de cada pesquisa feita por usuário, contendo o respectivo endereço eletrônico (e-mail) e suas avaliações.

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.
(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**adv.neilabraula@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

adv.neilabraula@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Este formulário foi criado em Tribunal Regional do Trabalho da 14 Região.

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**jefferson.lima.rbr@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

jefferson.lima.rbr@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**nandajusbrasil@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

nandajusbrasil@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (rrmcosta@tjma.jus.br) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

rrmcosta@tjma.jus.br

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**cleudoncardoso3494@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

cleudoncardoso3494@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**p_cezzer@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

p_cezzer@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**machado.87.br@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

machado.87.br@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**paulorodrigo50826540@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

paulorodrigo50826540@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**ameliapbarros@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

ameliapbarros@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**henriquemenezes2986@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

henriquemenezes2986@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**almirosoares.adv@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

almirosoares.adv@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**marcos@verdeli.com.br**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

marcos@verdeli.com.br

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**mayara_borges18@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

mayara_borges18@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**Fisiocontuario@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

Fisiocontuario@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**linee.abvieira@icloud.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

linee.abvieira@icloud.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**cirodafia@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

cirodafia@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**Jonas.paulo@shopee.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

Jonas.paulo@shopee.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**arrudaeguimaraesadv@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

arrudaeguimaraesadv@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**mystic.enforce@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

mystic.enforce@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**yurirabelo@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

yurirabelo@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**yadvogados@gmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

yadvogados@gmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria/TRT14/2023

Visando conhecer o seu grau de satisfação em relação ao atendimento promovido pela OUVIDORIA TRT14 para melhorar cada vez mais a qualidade desse atendimento.

(OBS: Período de janeiro a junho de 2023)

O e-mail do participante (**medeiros.nice@hotmail.com**) foi registrado durante o envio deste formulário.

E-mail *

medeiros.nice@hotmail.com

Independente do resultado da sua Manifestação, qual o nível de satisfação com o atendimento prestado por esta Ouvidoria? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Regular
- Insatisfeito

A solução dada ao seu caso foi: *

- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória

Google Formulários